



Homo Digitalis – der Mensch in der digitalen Wirtschaft

Hansueli Loosli, Präsident des Verwaltungsrates von Coop und Swisscom



swisscom

coop

Die Chancen der Digitalisierung

Vernetzung & Mobilität

Devices wie Smartphones, Tablets und mobiles Internet. Die mobile Vernetzung wird allgegenwärtig.

IoT & Virtualisierung

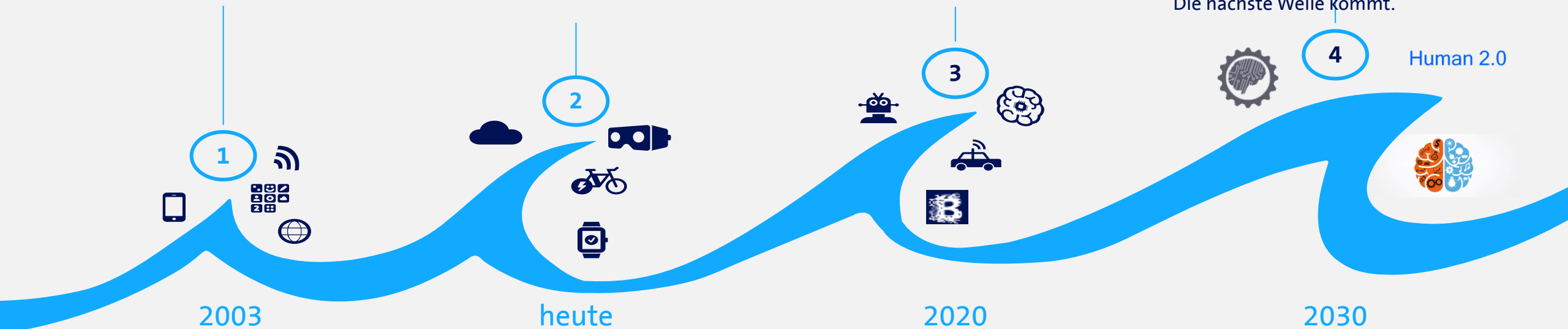
Die physischen Dinge verschmelzen mit der Cloud. Smarte Daten, virtuelle Realitäten und virtualisierte Systeme und Netze.

Künstliche Intelligenz

Maschinen lernen und entscheiden selbstständig. Intelligente Analysen riesiger Datenmengen. Robotik. Blockchain.

...?

Was die Zukunft bringt, ist noch nicht abzusehen. Man spricht von Brain Computer Interfaces, Neurobusiness, Bioacoustic, Sensing, Human 2.0. Was klar ist: Die nächste Welle kommt.





Beste Infrastruktur



ICT als Hebeleffekt

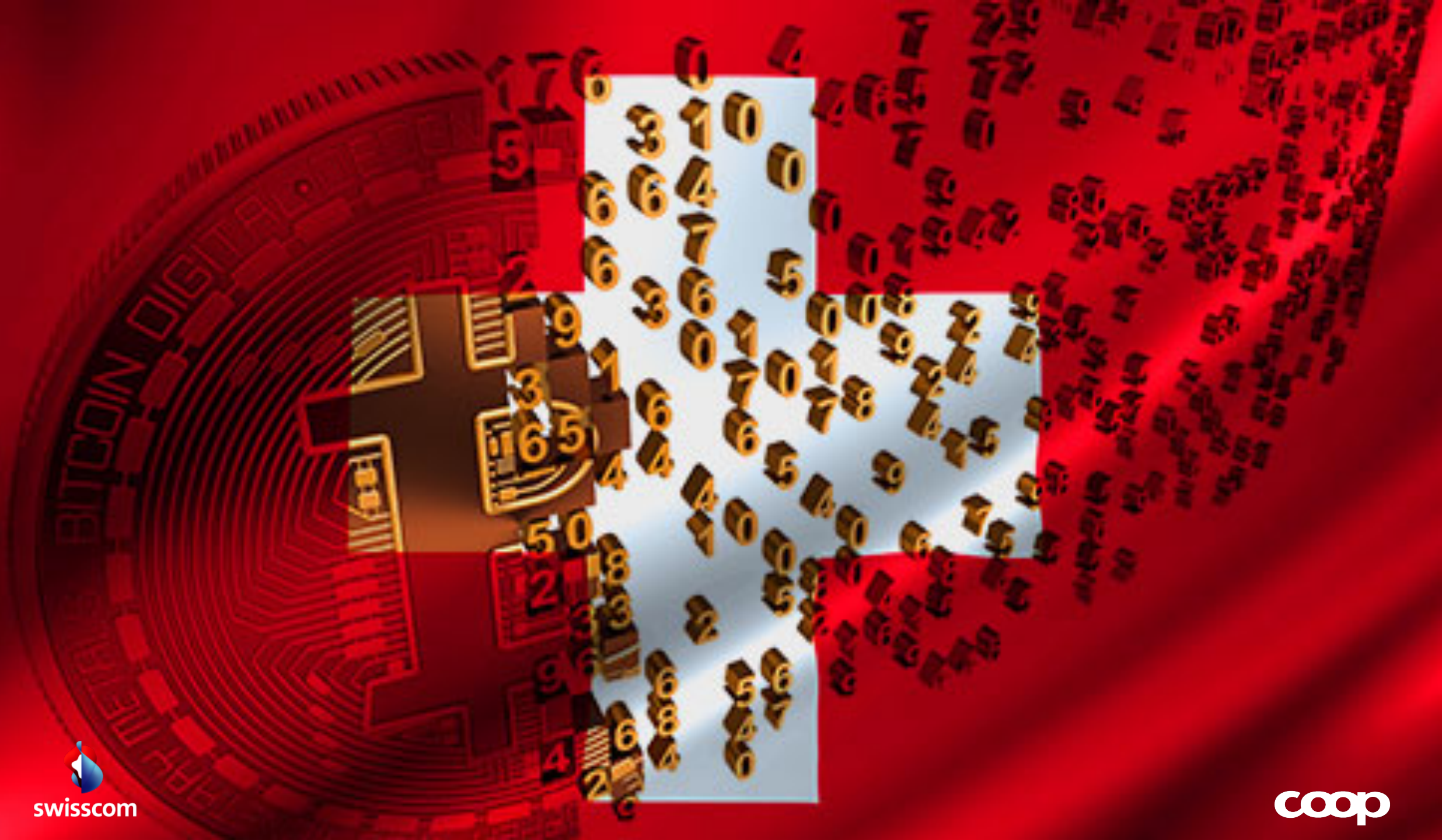


Vereinte Kompetenz



swisscom

coop



Digitalisierung verändert alle Branchen



Um die Trends der Digitalisierung zu nutzen, braucht es die richtige Veredelung



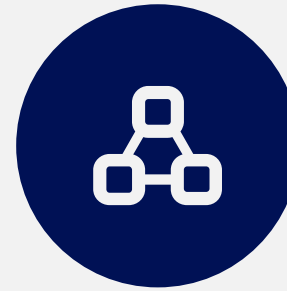
Die Digitalisierung wirkt in vier Feldern



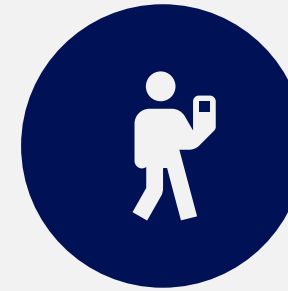
Neue Geschäfts-/
Wachstumsfelder



Verbesserte
Kundenerlebnisse



Digitalisierte
Geschäftsprozesse



Neue Arbeits-
möglichkeiten

Neue Geschäftsmodelle



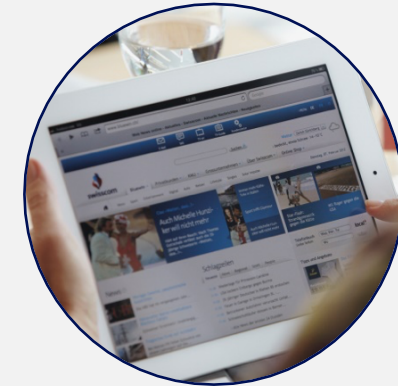
Die Cloud als Fabrik

Günstige «Fabrikation» in
der Cloud sowie unbegrenzte
Skalierbarkeit



Vom Produkt zum Service

Smarte Produkte werden zu
Services und zu einer Kette an
positiven Erlebnissen



Aufstieg der Plattformen

Reine Vermittler ohne eigene
Assets, mit enger
Kundenbindung

Verbesserte Kundenerlebnisse



Personalisierung

Mehr Relevanz für Kunden,
dadurch mehr Aufmerksamkeit



One-Stop-Shop

Alle Bedürfnisse an einem Ort
gestillt.



Künstliche Intelligenz

Optimiert die Kunden-
interaktion für bessere
Erlebnisse.



Bezahlen Hilfe

Sie sparen **0.00** Bitte scannen Sie Ihre Supercard Bitte Zahlungsmittel auswählen

Menge	Artikel	Preis	Aktion	Total
1	Ovo Schokol. 42g	1.60		1.60
1	Bloch Ragusa 50g	2.20		2.20
1	Coop Branche class.	1.50		1.50
Total CHF				5.30

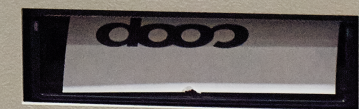
Weitere Artikel erfassen

TWINT

Bargeld

Geschenkkarte

Kartenzahlung



Digitalisierte Geschäftsprozesse



Smart Products

Vernetzte Produkte werden smart und stiften Mehrwert



Smart Data

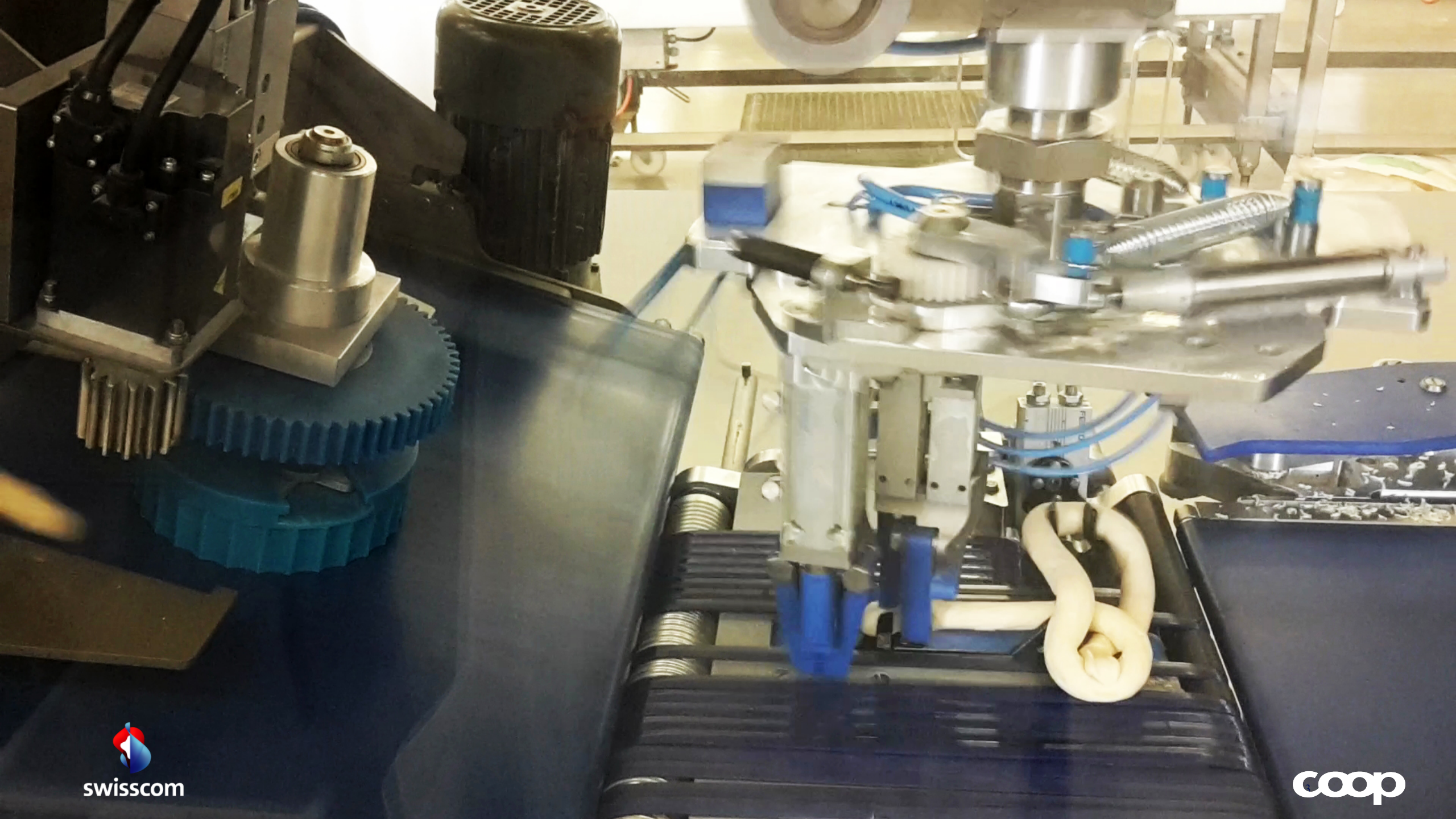
Präzise Vorhersagen dank Echtzeitanalysen im Smart Data-Ökosystem



Smart Services

Mit neuen Services für Kunden und Endkunden Wettbewerbsvorteile schaffen





Neue Arbeitsmöglichkeiten



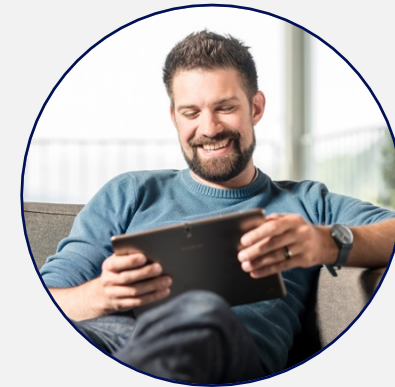
Neue Helfer

Digitale Werkzeuge vereinfachen die Zusammenarbeit



Neue Arbeitsräume

Arbeit wird von Ort und Zeit unabhängig – vom festen Arbeitsplatz zu Arbeitszonen



Neue Kultur

Smart Working setzt eine umfassende Veränderung der Arbeitskultur voraus

Learning





"When the facts change, I change my mind.
What do you do, sir?"

- John Maynard Keynes





OFFLINE
IS THE NEW
LUXURY



 swisscom



coop



Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit