



IoT

Vom Selbstzweck zum Menschen im Fokus

IoT – Konferenz 2023, Bern

**Kim Kordel, Co-Leiterin Data & Insights und
Leiterin IoT der Schweizerischen Post AG**

DIE POST 

Die Schweizerische Post AG

Übersicht

Logistik Service



Kommunikations-Service



PostNetz



Mobilitäts-Services



PostFinance



135 Mio. Fahrgäste (PostAuto)

54 518 Mitarbeitende, davon
47 378 in der Schweiz

143 Nationen

Unsere Verantwortung

Seit über 20 Jahren fördert die Post die nachhaltige Entwicklung der Schweiz

Wirtschaftlich, ökologisch und sozial verantwortungsbewusst

Unsere fünf Handlungsfelder

Mensch
1. Sozialverantwortliche Arbeitgeberin
2. Gemeinwohl

Umwelt
3. Umwelt

Wirtschaft
4. Verantwortungsvolle Beschaffung
5. Nachhaltige Kundenlösungen



6 Ziele im Fokus der Post



SDG 3 – Gesundheit und Wohlergehen



SDG 7 – Bezahlbare und saubere Energie



SDG 8 – Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum



SDG 9 – Industrie, Innovation und Infrastruktur



SDG 11 – Nachhaltige Städte und Gemeinden



SDG 12 – Verantwortungsvoller Konsum und Produktion

Soziale Trends

Veränderungen durch sozialen Wandel



Wachsende Bevölkerung

Lebensraum wird knapper, Sicherstellung Nahrungsversorgung, Abfallmanagement, Energie und Wasser



Demographischer Wandel

Schaffung altersgerechter Arbeitsbedingungen, medizinische Versorgung, Integration, Sicherung Renten & Sozialsysteme



Klimawandel

Reduzierung von Treibhausgasemissionen, Katastrophenbewältigung, Schutz der Artenvielfalt,



Gesundheit

Bekämpfung von Pandemien, Früherkennung von Krankheiten, flächendeckende medizinische Versorgung



Urbanisierung

Reduzierung von Luftverschmutzung, Förderung ÖV, Schaffung von bezahlbarem Wohnraum, Sicherheit

IoT und die wachsende Bevölkerung

Beitrag zur Ernährung der Welt



**Wachsende
Bevölkerung**



Effizientere Landwirtschaft



(((☺))) **Smart Farming**

Weniger Verschwendung



Bessere Lagermöglichkeiten

(((☺))) **Zustandsüberwachung**

Bessere Verteilung



(((☺))) **Track and Trace**

**Quelle: WFP*

IoT und die Gesundheit

Beitrag zu einem gesünderen Leben

4



Gesundheit

3.6 Milliarden

Menschen haben immer noch keinen Zugang zu ausreichenden sanitären Anlagen

Bluthochdruck, Fettleibigkeit sind weiterhin **steigend.**



Bessere Hygiene



(((IoT))) **Intelligente Reinigung**

Gesünderer Lebensstil



(((IoT))) **Wearables**

Schnellere Diagnosen



(((IoT))) **Ferndiagnostik**

**Quelle: WHO Health Statistics 2022*

IoT und die Urbanisierung

Beitrag zu einem guten Leben in Städten

5



Urbanisierung

60%
der Weltbevölkerung wird voraussichtlich 2030 in Städten leben.



CO2 neutrale Mobilität



(((☺))) Elektrifizierung und Lademanagement

Effiziente Reinigung



(((☺))) Vernetzte Infrastruktur

Veränderter Verkehr



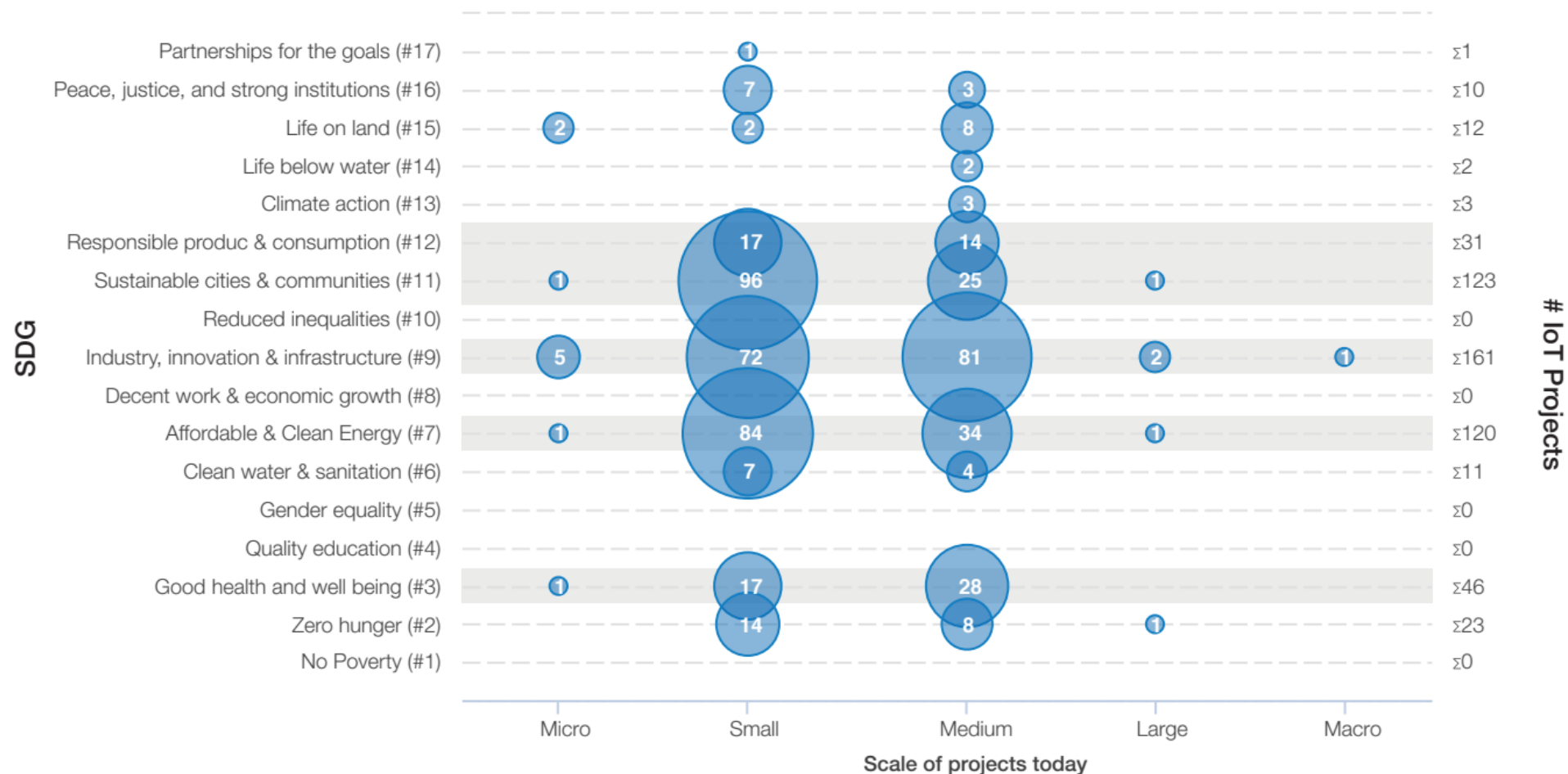
(((☺))) Sensorbasierte Steuerung

**Quelle: WHO Health Statistics 2022*

IoT und die «Sustainable Development Goals»

84% der Anwendungsfälle passen zu den SDGs

75% of IoT projects focus on 5 SDGs



Aber warum gibt es dann nicht schon viel mehr?

Source: IoT Analytics database of 640+ IoT projects

Quelle: World Economic Forum 2018

IoT für soziale Nachhaltigkeit

Von der Technologie zum Menschen im Fokus

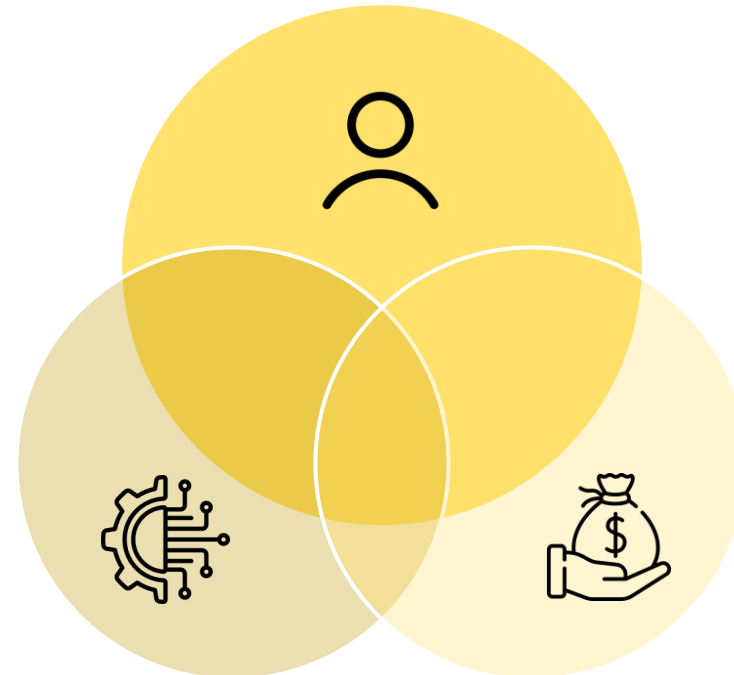
Technologie Push



Sensorik
Smarte Geräte
IoT Plattform
Tolles neues Feature



Mensch im Fokus



Der einzig wahre Ansatz für gute IoT Lösungen

Validierung aus ganzheitlicher Perspektive

USER

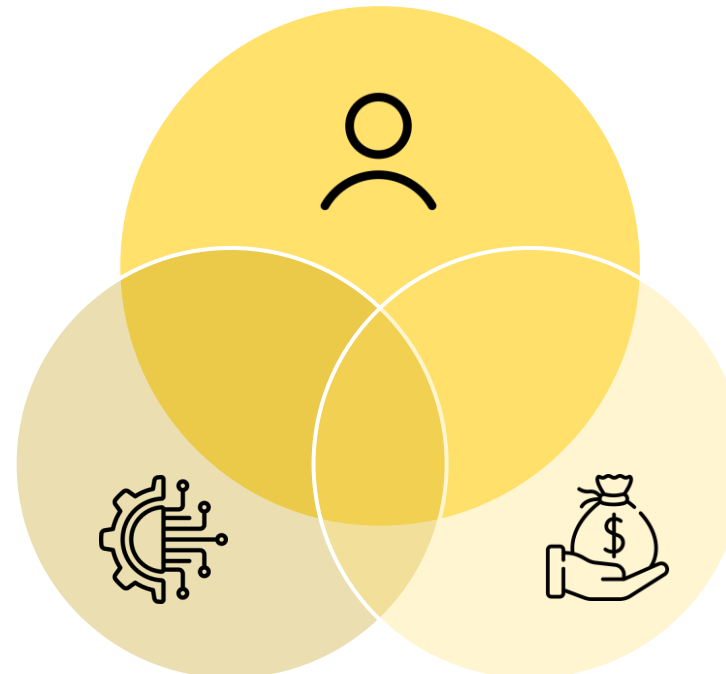
DESIRABILITY

Will und wird der Nutzer die Lösung auch wirklich benutzen?

TECHNOLOGY

FEASIBILITY

Ist das Vorhaben realisierbar?



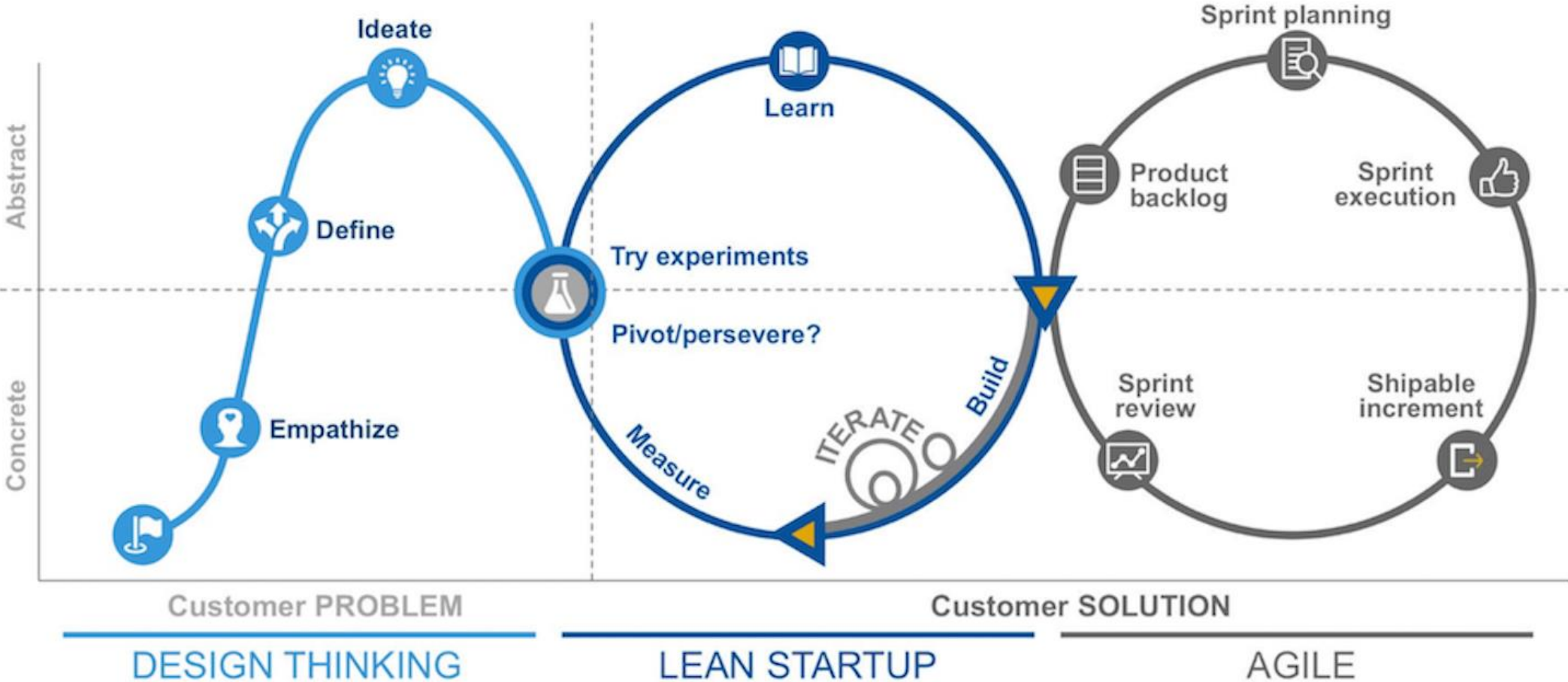
BUSINESS

VIABILITY

Ist das Vorhaben wirtschaftlich?

Lösungsfindungsprozess

Auch auf soziale Herausforderungen anwendbar



#GartnerSYM

21 CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY | © 2016 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITXpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.



IoT eingesetzt für soziale Nachhaltigkeit

Beispiele aus der Praxis

Inclusive Design



ÖV in Touch

- Public transportation für alle
- Ziel: Einheitliches System in der ganzen Schweiz
- Zusammenarbeit Verbände, öffentlicher Verkehr und mehr

Smart Cities



Barcelona

- >12500 Sensoren
- Füllstand von Abfallkübel
- Selbstdimmende Strassenlaternen
- Überwachung der Luftqualität
- Open Source Datenbanken für Stakeholder

Healthcare



Fernüberwachung

- Ermöglicht selbstständiges Wohnen auch im Alter
- Schnelle Reaktion bei Veränderungen
- Messung von Werten wie Herzfrequenz, Blutdruck, Temperatur und mehr
- Meldung von Stürzen oder ähnlichen Notfällen

Service on Demand



Leistung am Domizil

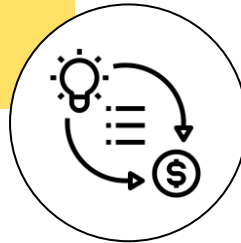
- Anbindung von abgelegenen Standorten zur Leistungserbringung
- Verringerung von Leerläufen
- Optimierung von Postwegen

Wirtschaftlichkeit von sozialen IoT Lösungen

Andere Ansätze als der ROI

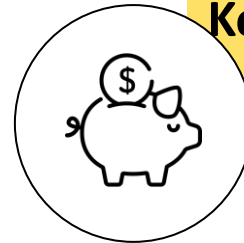
Ein funktionierendes Geschäftsmodell

Sozial muss nicht immer
«gratis» heissen



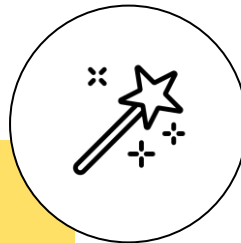
Kosten für externe Effekte reduzieren

Ausgaben messen und reduzieren
(z.B. Ausfälle)



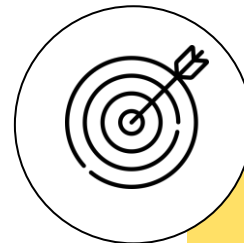
Positive Auswirkungen auf andere Bereiche

Auswirkungen wie z.B. positive
PR, Mehrverkauf anderer
Produkte



Individuelle oder gesetzliche Ziele und KPIs

Unternehmensindividuelle Ziele,
an denen man sich messen will



Digital Responsibility Kompass zur Messung des Impact

Ein möglicher Ansatz

Gemeinwesen

- Digitale Nachhaltigkeit
- Digitale Vielfalt
- ...
- ...

Umwelt

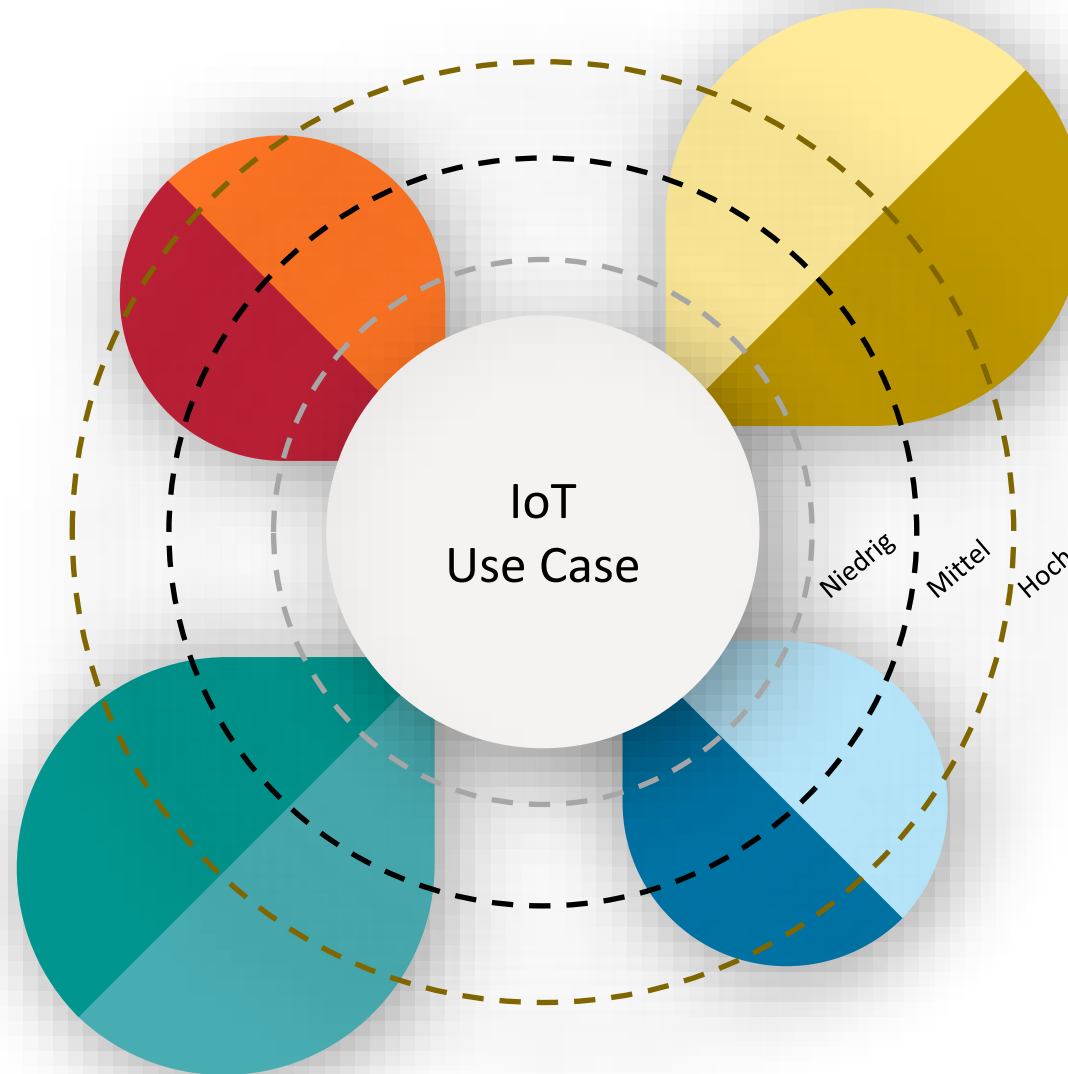
- Ökologischer Fussabdruck
- Zero Waste
- Dekarbonisierung
- ...

Mitarbeiter

- Transformation der Arbeitsplätze
- Corporate Impact
- ...

Kunden und Markt

- Datenermächtigung
- Design für mehr Menschlichkeit
- Ethisches Marketing
- ...



Notes

IoT eignet sich perfekt, um systematisch und mithilfe von Methodik soziale Probleme und Herausforderungen zu adressieren

Es gibt viele gute Gründe, das zu tun!