

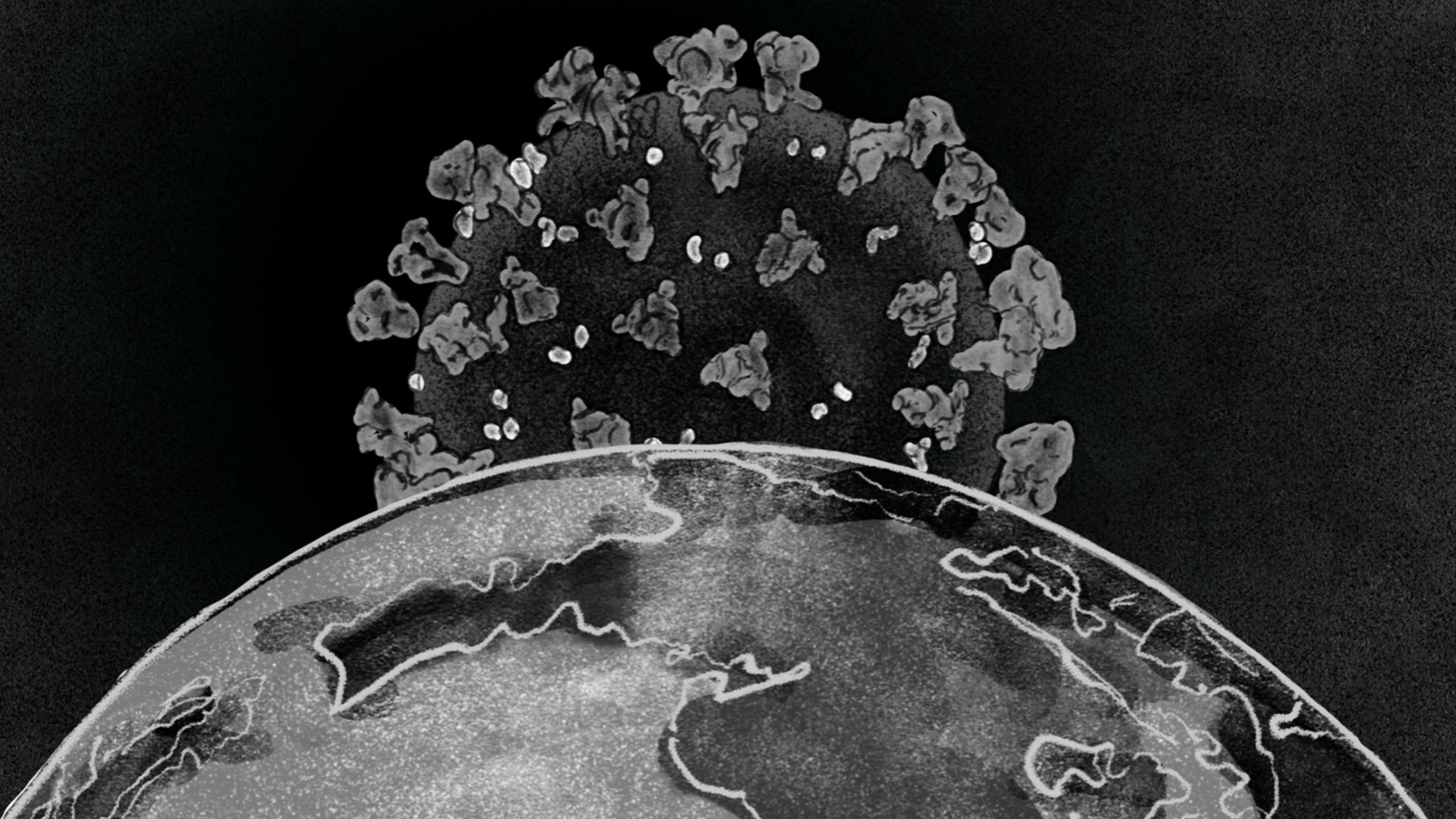


15:05 – 15:30

In der Krise sind wir alle Pioniere

Bea Knecht, Founder and Board Member, Zattoo International Ltd.

Krise bedeutet: ein abruptes Ende des Status Quo. Durch Krise navigieren bedeutet: ein Pionier zu sein. Aus Sicht einer Telco-/IT-Unternehmerin werden Krisen-Erfahrung geschildert und der Nutzen der Branche für die Schweiz während Corona, sowie während der nächsten 10 Jahre beschrieben. Dabei zeigt sich die ICT-Branche als (noch) unbesungene Heldin der Corona-Krise.



Covid lag dunkel und bedrohlich über uns

Die Krisen von 2001 und 2008 waren für eine Tech Firma ohne Rückbau von Angestellten nicht zu bewältigen. Die Venture Firma Sequoia hat dies im März 2020 in einem offen Brief in Erinnerung gerufen.

Also habe ich mir überlegt: Was tun? Abbauen oder Durchpowern? Krisen erfordern Pionierleistungen, kein Schema F, in der Bewältigung.



ICT (und Zattoo) als Lichtblick im 2020

Die ICT Branche hat uns alle weich gebettet

Tele-Arbeit half uns, gesund zu bleiben und weiterzuarbeiten

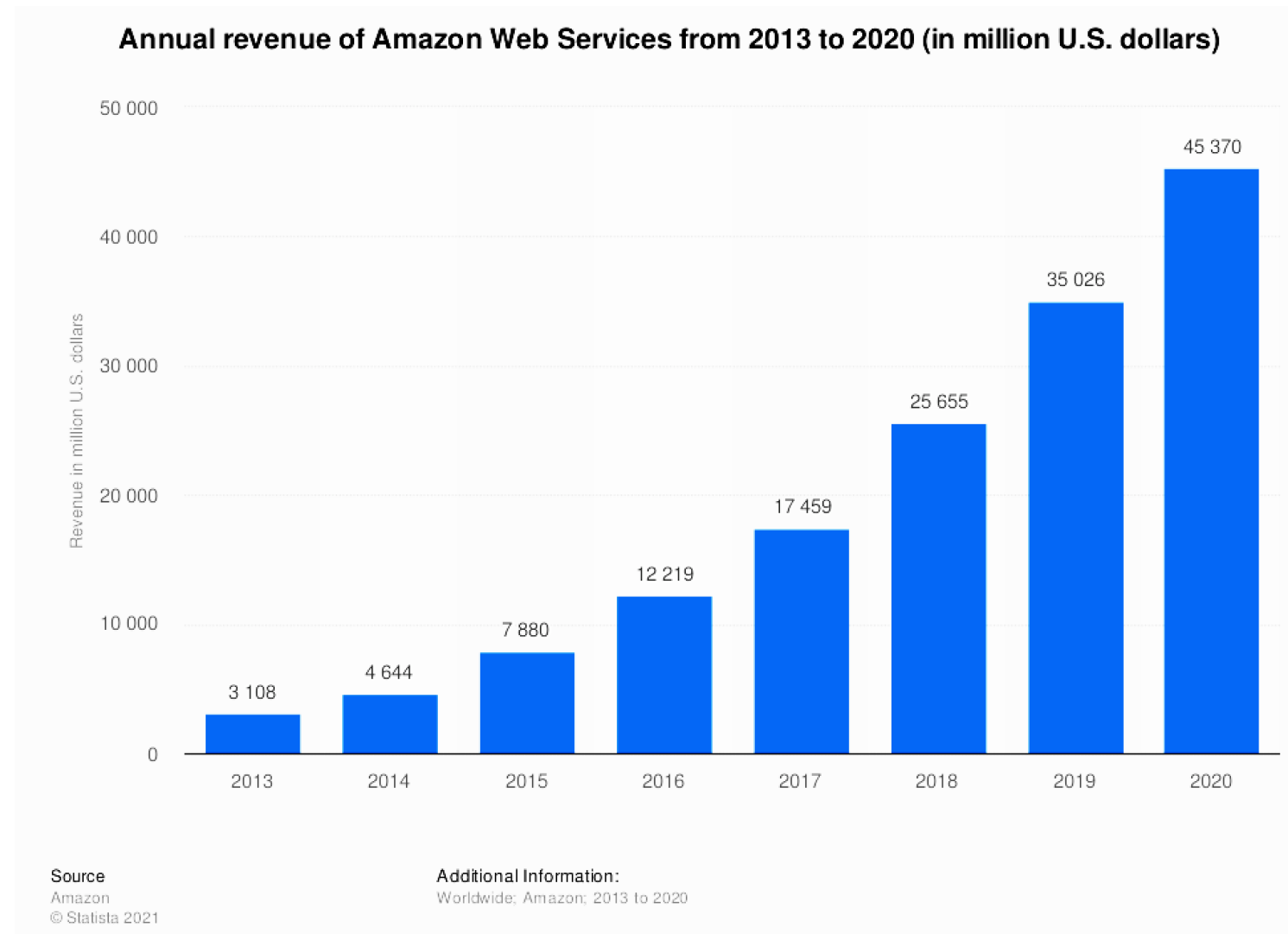
Lieferketten blieben dank Warenwirtschafts-Systemen, Produktions-Automation und Logistik resilient. Regale waren gut befüllt. Pakete kamen an.

Social Media erlaubte uns, Sorgen zu teilen, Trost zu spenden und Perspektiven zu diskutieren

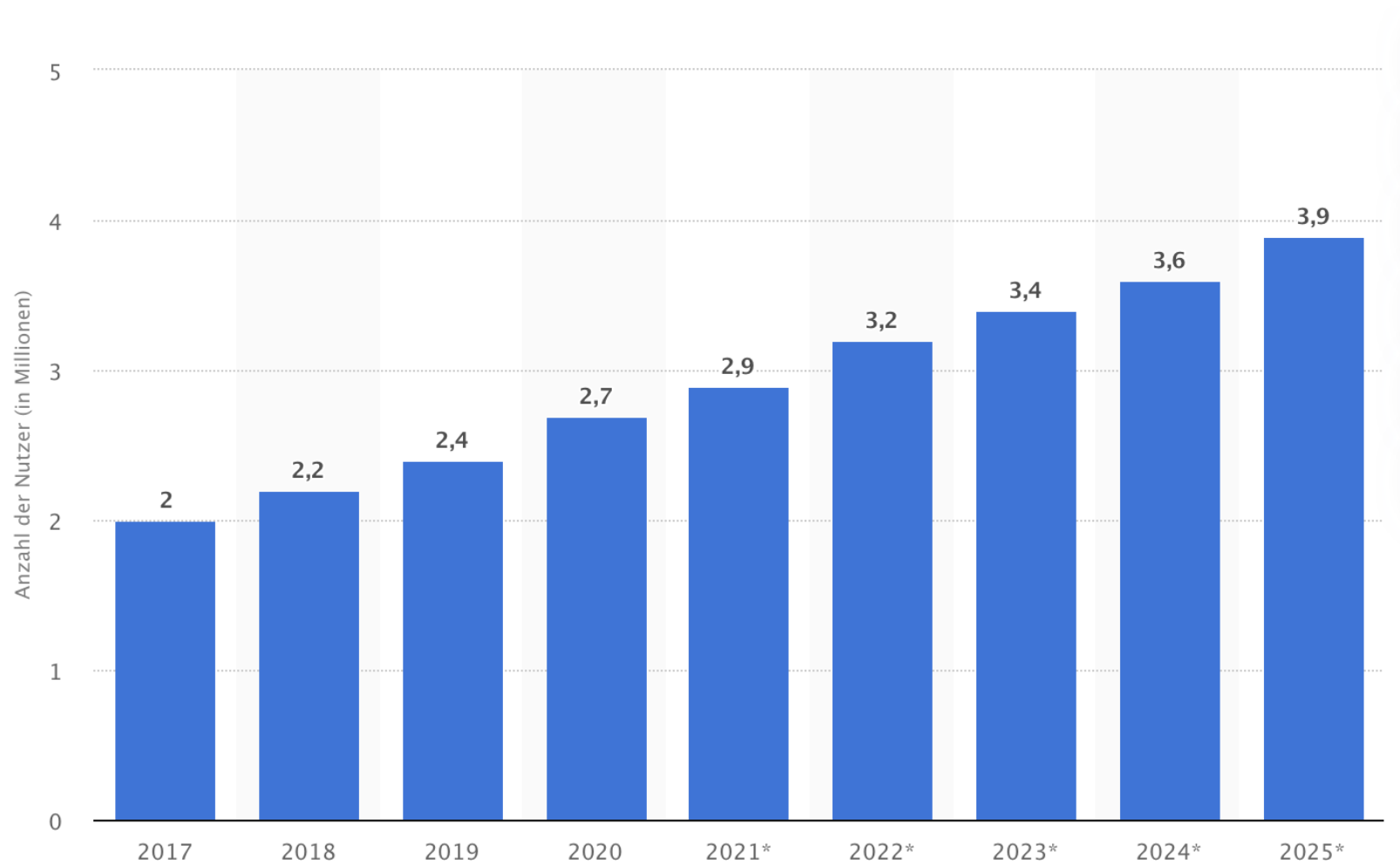
Live Performances waren eingeschränkt. Dafür wurden wir zuhause mit Online Video gut unterhalten. Zattoo konnte in der Krise informieren und unterhalten: eine Rolle, die wichtig und einträglich war. Abbau wäre ein Fehler gewesen.

ICT (und Zattoo) ist eine Heldin der Krise

Cloud Dienstleistungen wachsen -- Amazon



Nachhaltig mehr Nutzer Online Handel CH



Covid hat uns 10 Jahre in die Zukunft gebeamt

Covid hat Online-Anything beschleunigt. Erst um 2035 hätte ich Tele-Arbeit erwartet wie wir sie “dank Covid” aktuell praktizieren.

Können wir mit Tele-Arbeit die Covid Kosten wettmachen? Die Kosten des Bundes lagen bei etwa 70 Mia CHF (ganz grob).

Bei Einsparungen durch Telearbeit von jährlich 7 Mia – das entspricht 1% des Bruttozialprodukts in der Schweiz von ca 700 Mia CHF, oder etwa 10'000CHF pro angenommenen 700'000 Tele-Arbeitern pro Jahr – kann unsere Volkswirtschaft innert 10 Jahren die Covid Kosten wieder einspielen.

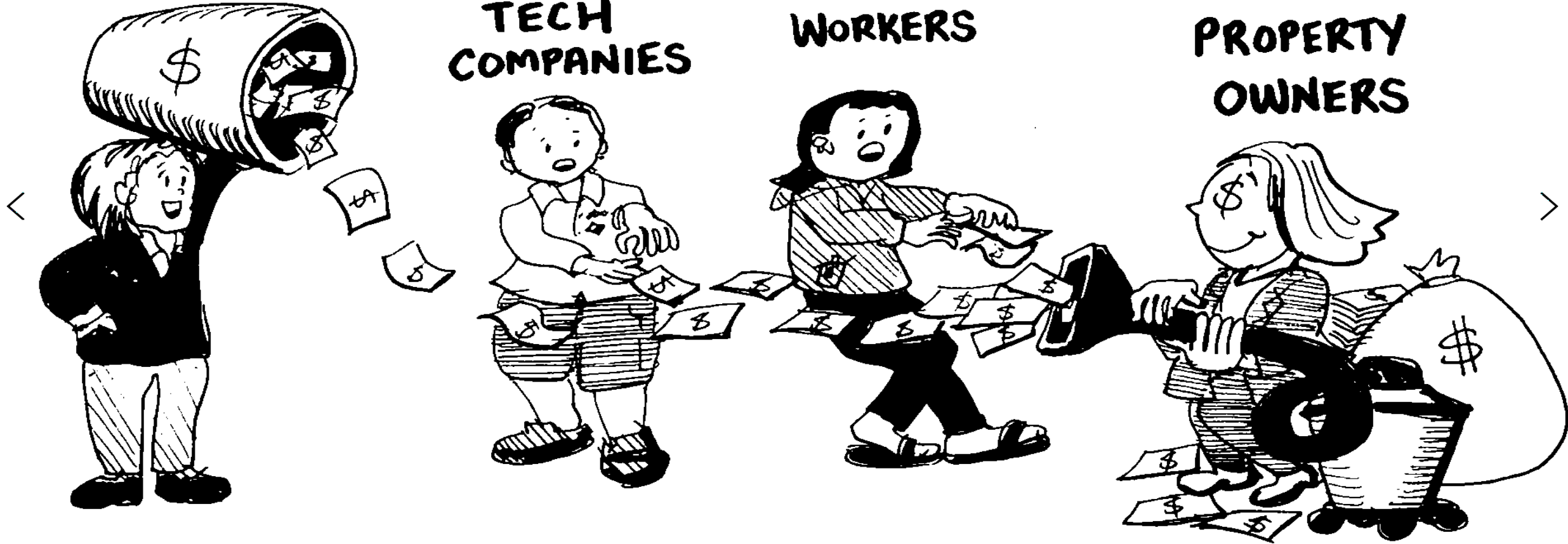
— The Silicon Valley Economy —

**VENTURE
CAPITAL**

**TECH
COMPANIES**

WORKERS

**PROPERTY
OWNERS**



Alfon April 2019

Telearbeit senkt Kosten für Büro und Verkehr

Weniger Verkehr während der Hauptverkehrszeit entlastet das Verkehrs-Budget

Weniger Büroflächenbedarf und weniger Geschäftsreisen entlasten Unternehmen

Grösserer Kandidatenpool für die Rekrutierung und Tele-Arbeit (ausnah und fern) senkt Gesamtpersonalkosten und erlaubt Spezialisierung

Telearbeit erhöht Mitarbeiterzufriedenheit

Kein Zeitverlust beim Pendeln zur/von der Arbeit – diese Last müssen Mitarbeiter nun nicht mehr tragen

Freiheit, an Orten mit niedrigen Kosten/höherer Lebensqualität zu arbeiten:
Das eröffnet interessante Perspektiven

Zeitersparnis durch weniger obligatorische und meist hektische Geschäftsreisen. Stattdessen mehr Online-Exploration/-Präsentation.

Flexible Arbeitszeiten und asynchrone Zusammenarbeit bieten vor allem Frauen neue Perspektiven des Wiedereinstiegs in die Arbeitswelt

Telearbeit funktioniert

Arbeitsprozesse wurden im 2020 schlagartig digitalisiert.
Es geht kontaktlos

Beispiel: DocuSign im Back-Office

Systeme laufen besser und länger als erwartet

Beispiel: Zattoo

Sicherheit ist besser als befürchtet

Beispiel: Private-Banking

Tele-Arbeit-Werkzeuge wachsen -- DocuSign



Soft Factors

Jeder braucht einen Zoomraum und jeder will einen Garten

Wir machen mehr selbst: Wir haben gelernt, Essen zu kochen, Samen zu pflanzen, Brot zu backen. Wir reisen mehr individuell, weniger in Gruppen

Wir improvisieren in der Art und Weise, wie wir erziehen

Aber:

Viele stehen aktuell noch unter Schock. Nicht bereit, zur Normalität zurückzukehren. Nicht bereit, die neue Normalität zu definieren

Mächtige Kräfte werden an uns ziehen, um dahin zurückzukehren, wo wir zuvor waren



**Bright Future
Ahead**

Wo sich engagieren? Mein Beispiel

CH++ steht für Wandel in Politik, Medizin und Wissenschaft und wie sie interagieren. Wieso ich mich dafür einsetze.

Digital Switzerland und ASUT treiben uns vor, während, und nach der Covid Krise digital vorwärts

Wingman ist ein VC Fonds, den ich unterstütze

Mit meinen Gründungen Zattoo, Genistat und Levuro betreibe ich Digitalisierung von Medien