

Logistik-Herausforderungen

62. Member-Apéro der asut



Daten und Fakten

Paketlogistik im Corona-Jahr 2020

182,7 Millionen Pakete



Allzeitrekord von 182,7 Millionen Paketen

mit Peaks zur Vorweihnachtszeit und im März/April (Lockdown)

Zuwachs von 23,3% in der Paketlogistik

Die rasch und stark gestiegene Menge an Paketen im 2020 war eine grosse Herausforderung: Nur dank der ausserordentlichen Leistung ihrer Mitarbeitenden, gut **500 neuen Stellen**, rund **800 Temporär-Kräften** und **Investitionen von über 190 Millionen Franken in die Infrastruktur** konnte die Post die enormen Paketmengen bewältigen.

Vier neue regionale Paketzentren

und erstmals auch Pakete in Briefzentren ermöglichten gegenüber dem Vorjahr täglich über 300 000 zusätzliche Pakete zu verarbeiten.

Weitere regionale Sortierzentren sind geplant.

An Spitzentagen werden bis zu 130.000 Pakete in Briefzentren sortiert.

Vorweihnachtszeit mit täglich über 1 Million Pakete

1,3 Mio am 15.12.2020

Zuwachs von 29% in den Wochen vor Weihnachten

ab Montag nach Black Friday täglich über eine Million Pakete. Der Rekordtag mit 1,3 Millionen Paketen zählte die Post am 15. Dezember 2020, also 10 Tage vor Weihnachten. In der Vorjahresperiode war die Millionen-Grenze nur ein einziges Mal, am 17. Dezember 2019, geknackt worden.

24 118 100 Pakete in den 25 Tagen vor Weihnachten

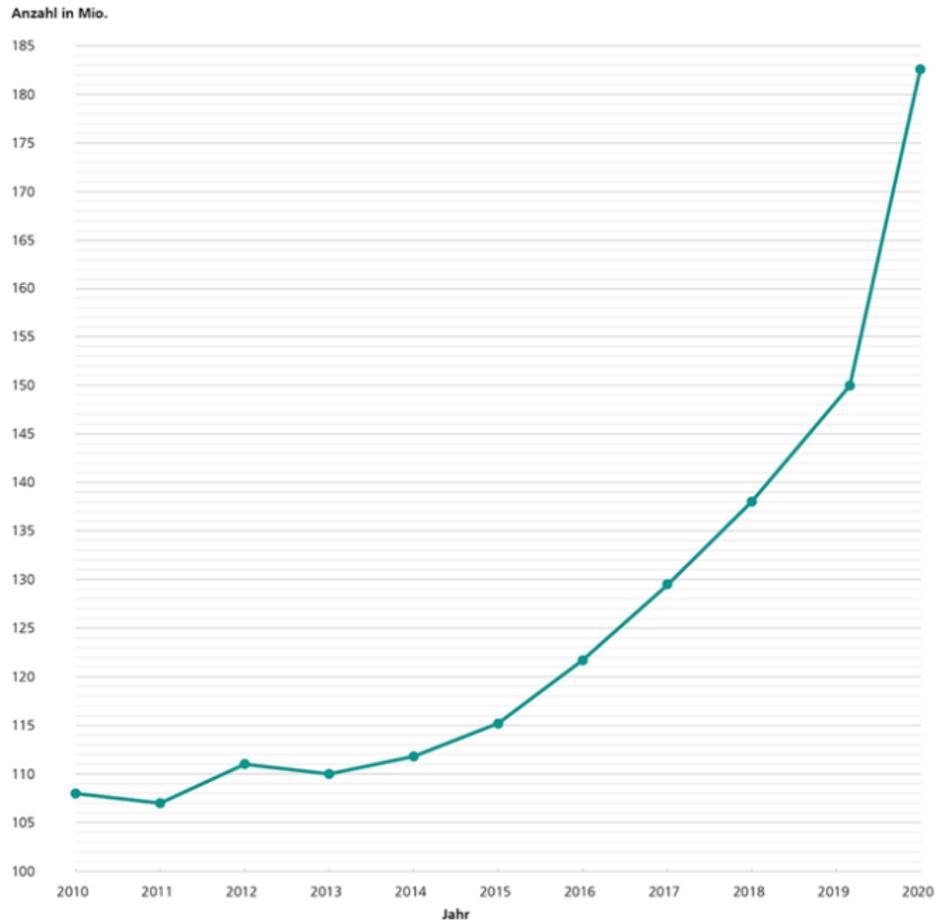
Sonderschichten am Samstag und Mithilfe bei der Zustellung durch viele Kollegen.



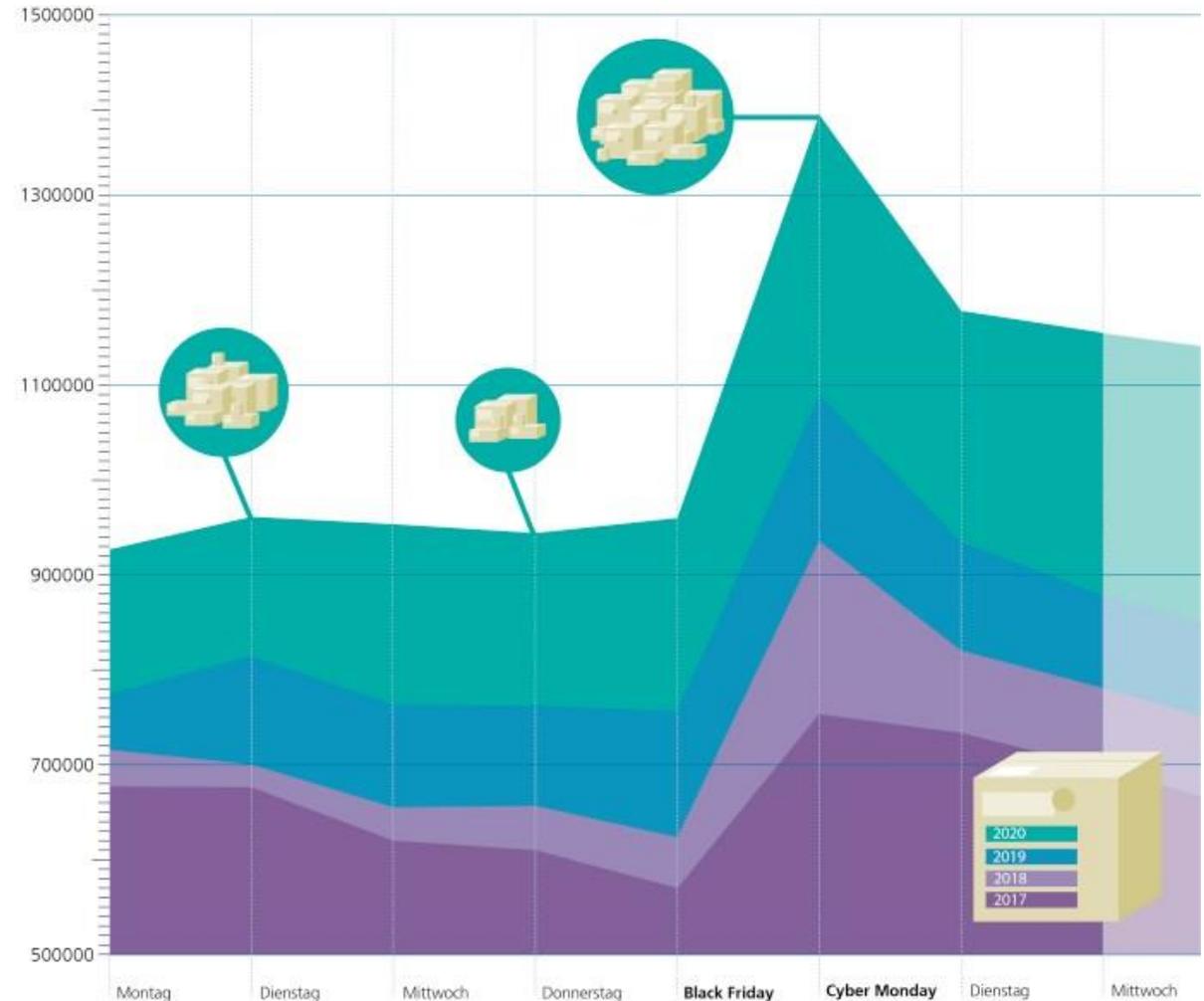
Mengenentwicklung

Starker Zuwachs in 2020

Mengenentwicklung Pakete 2010-2020



Black-Friday-Woche im Vergleich





Herausforderungen Technik und Prozesse

Herausforderungen durch Corona-Massnahmen

Distanz zum Mitmenschen

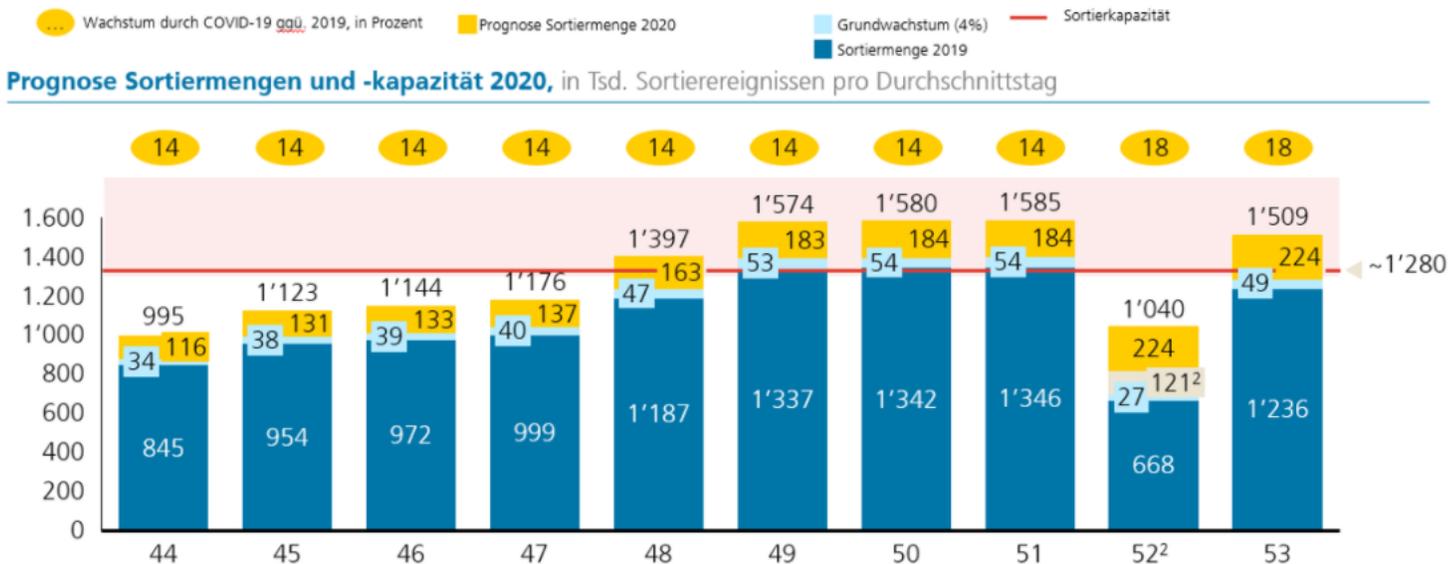
- Erschwerte Kundenkontakte
- Zustellung ohne Unterschrift
- Neue Gewichtsbeschränkungen auf 25kg, da Handhabung schwererer Pakete nicht mit Distanz möglich ist.
- Anteil grosser und schwerer Pakete steigt im Frühjahrs-Lockdown (Gartenartikel)
- Temporäre Engpässe bei Zulieferern für Ersatzteile und beim Aufbau neuer Zentren

Massnahmen im Sommer zur Verstärkung des gesamten Prozesses

Engpässe vermeiden

- Tausende Paketboxen und mehrere 100 neue Container beschafft
- Hilfsanlagen zur Vorsortierung und für Kleinpakete in Briefzentren aufgebaut
- Vorsortierung durch Grossversender
- Simulationen zur Identifikation von Engstellen

FESTVERKEHR 2020 - SIMULATIONEN



Hohe Kundenzufriedenheit

81 von 100 Punkten in 2020





Genutzte Chancen

2 Kundenbeispiele

Lockdown erforderte schnelle Umsetzung

Positive Effekte sind möglich

Stadtbibliothek Basel

Heimlieferservice von Büchern kam Ende März 2020 mit Corona zum Fliegen. Die Post lieferte an Spitzentagen bis zu 1000 Bücher.



Competec Logistik AG (BRACK.CH)

Ende April werden täglich 22.000 Pakete verschickt. Alle Pakete sind zur Entlastung der Paketzentren der Post bereits vorsortiert.



Ausblick: Dynamische Anpassungen

Optimierte Auslastungen



Flexibilität für Marktverschiebungen und Prozessanpassungen

Briefrückgang und Paketzuwachs fordern IT Architektur

- In 2020 wurden 1706 Millionen Briefe befördert, -5,6% gegenüber 2019!
- Neue «MixMail» Anlage im Aufbau.
- «Flex» Paketzentrum mit Robotersortierung im Aufbau in Basel
- Im Zuge der «Post von Morgen» Strategie werden die Konzernbereiche Brief- und Paketlogistik zusammengelegt.

Neue Anforderungen an die IT-Architektur

- Dynamische Sortierung für gemischte Zustellung um freie Kapazitäten bei Briefzustellern zu nutzen
- Ausbau der digitalen Dienstleistungen
- Regionale Sortierzentren müssen dynamisch ausgelastet werden
- Anpassungen und Weiterentwicklung der Systeme unter Volllast
- Doppelspurigkeiten in der Applikationslandschaft finden und eliminieren

Päckli-Kollaps vermieden im 170. Jahr der Post