

Herzlich willkommen swisspro Solutions AG

Was sind die Herausforderungen bei Kommunikations- Lösungen?

28. Januar 2021

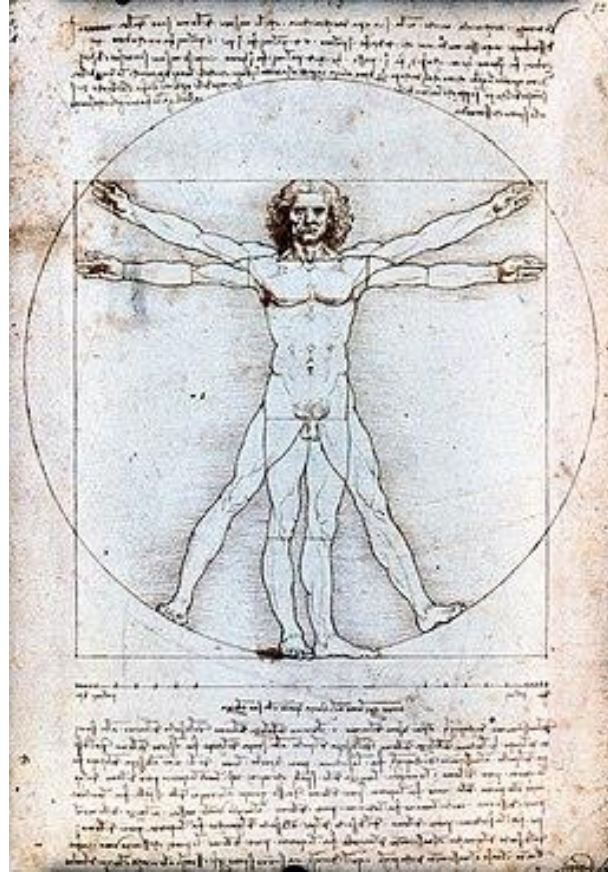
Es gibt sie tatsächlich: Herausforderungen bei Kommunikationslösungen!

Bernard Frossard
CEO swisspro Solutions
bernard.frossard@swisspro.ch



Quelle: <https://stephanheinrich.com/>

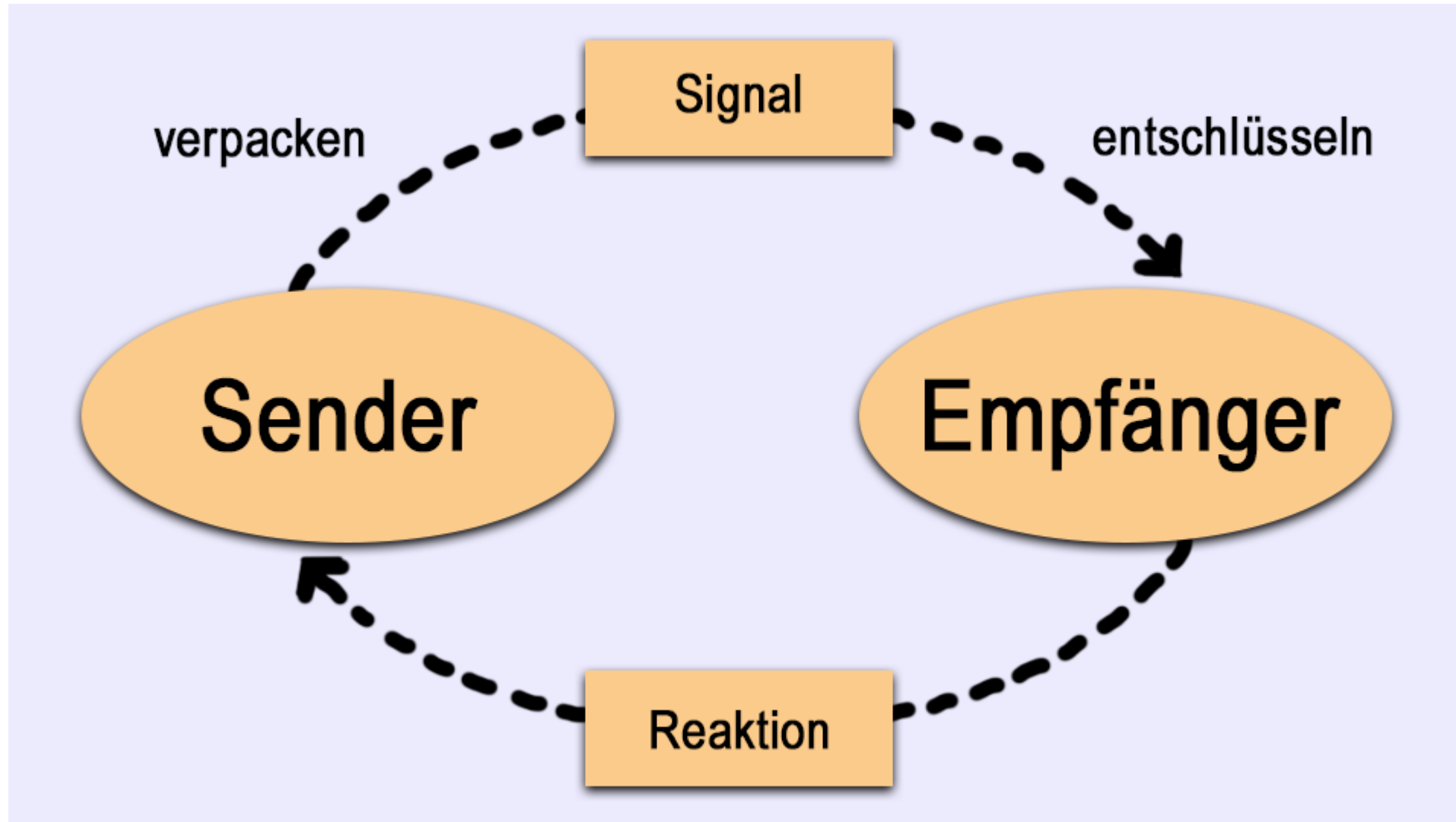
1. Herausforderung



Quelle: www.spiegel.de

Der Mensch

Zwischenmenschliche Kommunikation



Quelle: <https://kommunikation-lernen.de/>

2. Herausforderung



Quelle: www.spiegel.de

Die Bedürfnisse

Bedürfnisse des Unternehmens

Beispiele:

- Wir möchten unsere Arbeitsprozesse digitalisieren
- Die Servicequalität muss erhöht werden
- Kann ich temporär auf eine Kommunikationslösung verzichten?
- Wir möchten die Effizienz verbessern
- Wir müssen unsere Kosten reduzieren
- Ich muss die Schnittstelle zu meinen Kunden verbessern
- ...

3. Herausforderung



Quelle: Switzerland Tourism

Die Unternehmenskultur

Defintion der Unternehmenskultur

Beispielfragen:

- Ist das Unternehmen neugierig?
- Ist das Unternehmen risikofreudig?
- Ist das Unternehmen eher konservativ?
- Müssen die Daten innerhalb des Unternehmens bleiben?
- ...

4. Herausforderung



Quelle: Visualphotos.com

Die bestehende Infrastruktur

Wie sieht meine aktuelle Infrastruktur aus?

Beispielfragen:

- Ist mein Netzwerk bereit für die neue Lösung?
 - Wenn nein, habe ich zum Beispiel die passenden Kabel?
- Ist meine IT Infrastruktur bereit für die neue Lösung? (PC, Mobiles, Server, ...)
- Wie sicher ist meine Infrastruktur?
- Habe ich die richtige Bandbreite?
- ...

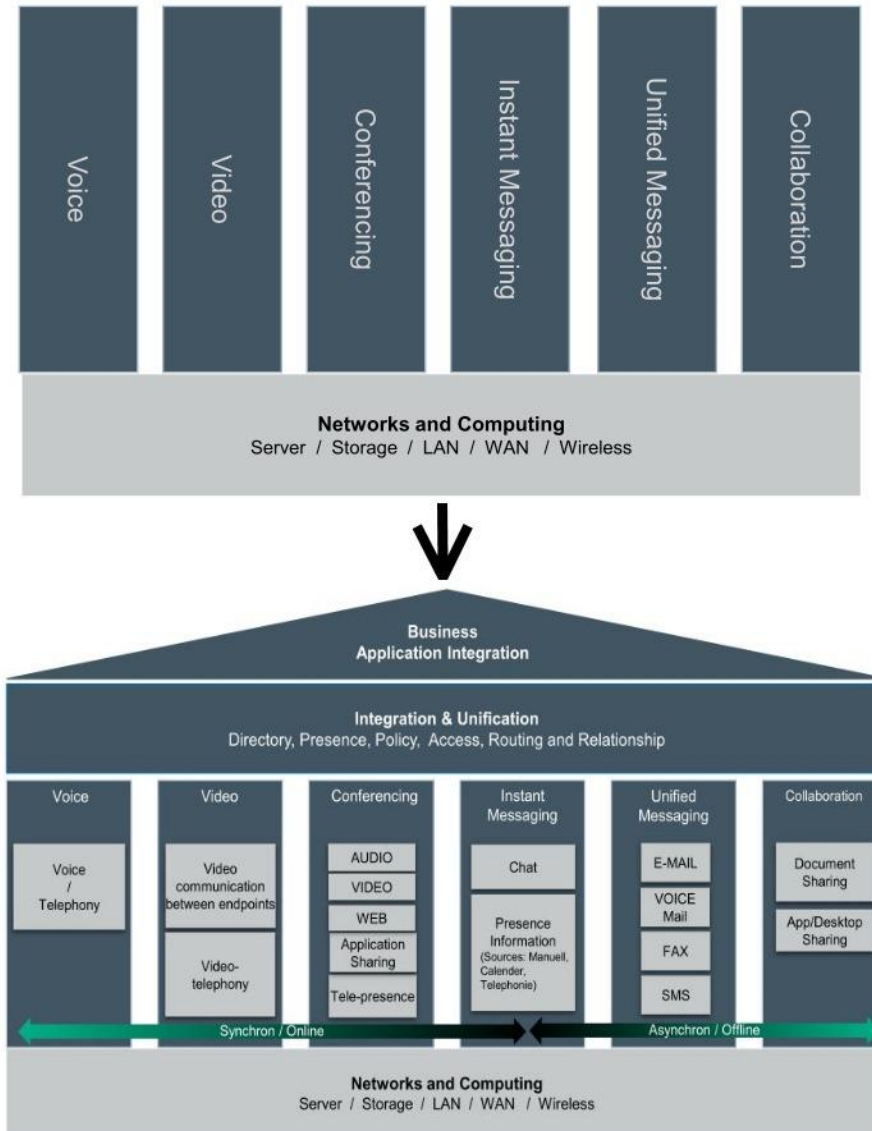
5. Herausforderung



Quelle: Tessi

Die Technologie

Die moderne Kommunikation



- Dies ist ein Ecosystem
- Wir müssen aus den verschiedenen Lösungen das beste nutzen
- Es muss trotzdem einfach bleiben

Quelle: <https://www.zdnet.de/>

Die verschiedenen Kanäle

Heute eine Standardaussage: Ich habe dich angerufen, du hast aber nicht geantwortet.

Empfänger-Antwort: Ich habe nichts gesehen. Wie hast du mich angerufen?



Wir müssen innerhalb des Unternehmens klare Regeln definieren

6. Herausforderung



Quelle: magele-picture / Fotolia

Die Kosten

Was für ein Budget steht zur Verfügung?

Wie hoch sind die effektiven Kosten?

Fakten:

- Oft kommt die Aussage «Keine Sorgen, deine aktuellen Lizenzen reichen für deine neue Lösung»
 - Ist das wirklich so?
- Muss ich alles ersetzen oder kann ich einen Teil meiner aktuellen Lösung übernehmen?
- Sämtliche Kosten müssen gut analysiert werden:
 - HW/SW
 - Wartung
 - Betrieb
 - Beratung

7. Herausforderung



Quelle: chainarong06 shutterstock

Die Partnerschaft

Die Partnerschaft

Fakten:

- Die Lösung ist komplex
- Wenn mehrere Partner im Projekt beteiligt sind, gibt es viel «Ping-Pong»
- Die neue Kommunikationslösungen sind stark in den Prozessen der Unternehmen integriert
- Es muss ein hohes Vertrauen in den Partner vorhanden sein

Ideal-Profil:

- Der Partner muss die modernen IT- und Kommunikationslösungen gut kennen und die Bedürfnisse der Kunden verstehen
- Er muss eine enge Verbindung mit dem Kunden ermöglichen
- Er muss gut strukturiert sein
- Er muss ein guter Kommunikator sein

Zusammenfassung der 7 Herausforderungen bei Kommunikations-Lösungen

1. Der Mensch
2. Die Bedürfnisse
3. Die Unternehmenskultur
4. Die bestehende Infrastruktur
5. Die Technologie
6. Die Kosten
7. Die Partnerschaft

HERZLICHEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT



© swisspro, Innovative Lösungen für Elektroinstallation, Kommunikation und Gebäudeinformatik

Sämtliche Rechte an diesem Dokument sind geistiges Eigentum von swisspro. Die Weitergabe des Dokumentes an Dritte und die Nutzung dessen, auch auszugsweise, ist unabhängig von der Form nur mit ausdrücklicher Zustimmung von swisspro gestattet.

www.swisspro.ch