



**New Working und Covid-19
Wie nachhaltig ist dieser Digitalisierungsschub?**

62. Member-Apéro der asut, 28.1.2021

Cindy Eggs

Dozentin Agilität und Collaboration, FFHS

Lead Competence Center Learning Innovation, Swisscom

Inhalt

EINLEITUNG

FACTS & FIGURES ZU HOMEOFFICE

AUSWIRKUNGEN AUF NEW WORK

AUSBLICK



○ Einleitung



New Work: Ein Schub durch Covid-19?

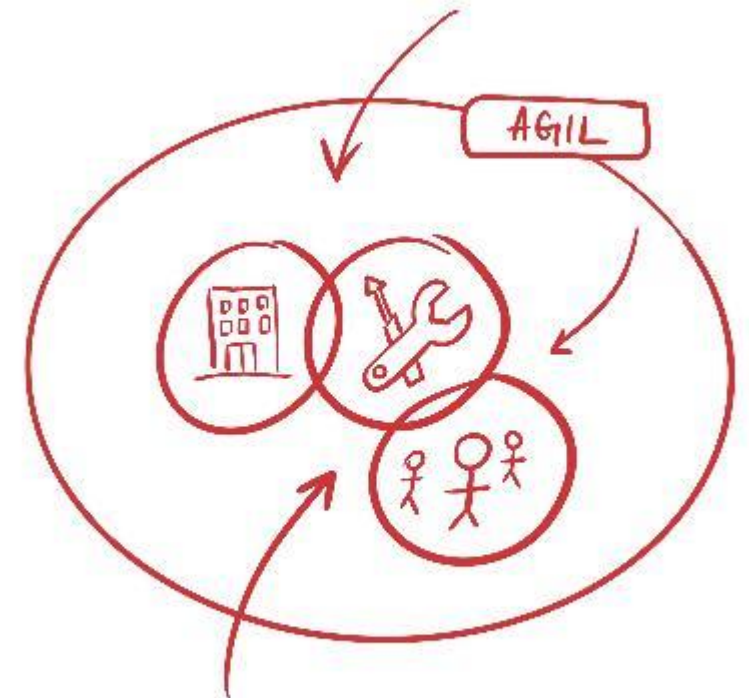
Volatility

Uncertainty

Complexity

Ambiguiuty

“Dealing with ambiguity has perhaps become the most important power skill during a time when all aspects of our life have been upended.”



Homeoffice



Facts and Figures

1. Lockdown: 1/3 der Mitarbeitenden im Homeoffice, im KMU-Bereich 16%

Fokus: öffentliche Verwaltung, Versicherungswesen, (Tele-)Kommunikation und IT

27% mit erhöhtem Arbeitspensum

Herausforderung: LifeDomainBalance (Arbeitszeit), Gesundheitsschutz

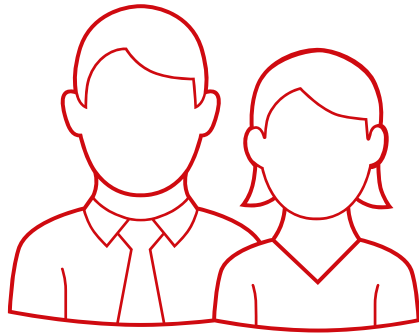
Wunsch: 83% Swisscom-Mitarbeitende mit 50% ihres Arbeitspensums oder mehr im Homeoffice.

Quellen: BFS, SAKE, 2017, Syndicom, Mitarbeitenden-Befragung zu Homeoffice, Nov. 2017; AvenirSuisse, Ausnahmezustand oder bald Normalität?, Blog 2020.

A close-up, over-the-shoulder view of a man with short dark hair and glasses, wearing a white shirt. He is looking towards a blurred office environment where other people are working. The text 'Auswirkungen auf New Work' is overlaid in red. There are red bars at the top and bottom of the image.

Auswirkungen auf New Work

Effekte von Remote Work



- › 15-40% erhöhte Produktivität
- › 40% Reduktion von Absentismus
- › 20% Einsparungspotential für Räumlichkeiten

Schweizer Bevölkerung steht der Digitalisierung positiver gegenüber



- › Doppel- und Dreifachbelastung
- › Abnehmende Produktivität
- › Soziale Isolation und "Filterblase"
- › Weniger Kreativität der Schwarmintelligenz

Leadership & Agilität

Fokus auf Agile Mindset

Transformation; Gardener, Navigator und Coach

Lebenslanges Lernen

Fokus auf unvorhergesehene Möglichkeiten, New Skills, Digital Learning

Resilienz

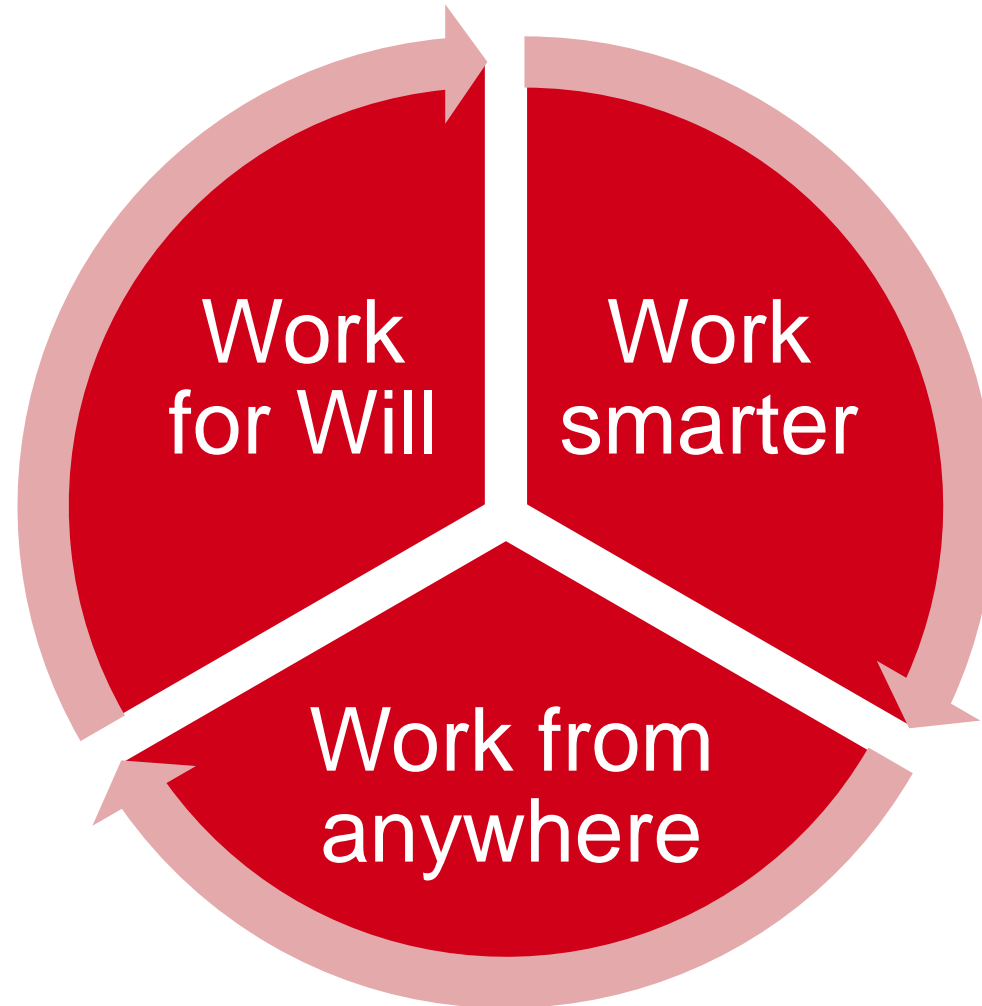
"Hold the Space" für das ganze Team

A close-up photograph of a person's hand holding a blue pen. The person is wearing a grey shirt and is sitting in a meeting room. In the background, other people are blurred, and a laptop is visible on a table. The word "Ausblick" is written in red text over the image.

Ausblick



Ein Blick in die Post-Covid19-Ära





Fragen? Bemerkungen?

Let's meet on LinkedIn: Cindy Eggs