

Digitale Transformation und Cyber-Risiken aus der Versicherungsperspektive

Evgenia Ageeva, 15.10.2020, Cyber & Digital Solutions, Swiss Re



Die Digitalisierung erreicht immer mehr Lebensbereiche...



...Und findet dort viele Anwendungen



Kommunikation



Social Media



Online-Shopping



Unterhaltung



Versorgung



Haushaltsgeräte



Sicherheit



Betreuung



MyFriendCayla banned. Are all listening Bluetooth devices set for the bin?



<https://www.pentestpartners.com/security-blog>

Internet-Betrüger zocken fast 40 Berliner Politiker ab

Betrüger haben Mitglieder des Abgeordnetenhauses im großen Stil hintergangen. Sie bestellten auf deren Namen Pakete und ließen sich diese trickreich zustellen. VON FATINA KEILANI UND CHRISTOPH STOLLOWSKY



Post vom Inkassobüro - obwohl man nichts bestellt hat. FOTO: PICTURE ALLIANCE

...Aber es gibt auch neue Risiken

Missbrauch von Bankdaten/
ID- Diebstahl/ Betrug

Erpressung

Eingeschränkte Privatsphäre/
Datenschutz

Cyber-Mobbing

Haftungsrisiken

Einbruch/Diebstahl

Verfügbarkeit/Integrität

Kunden werden vermehrt von Fake-Shops abgezockt



<http://www.20min.ch/finance/news/story/Kunden-werden-vermehrt-von-Fake-Shops-abgezockt-31048630>

Das Smart Home ist für Hacker leichte Beute



<https://www.welt.de/wirtschaft/webwelt/article161057255/Das-Smart-Home-ist-fuer-Hacker-leichte-Beute.html>

Mobilgeräte sind immer häufiger von Malware betroffen



<https://www.elektronikpraxis.vogel.de/mobilgeraete-sind-immer-haeufiger-von-malware-betroffen-a-475544/>

Unternehmen und Gewerbe- Digitalisierung ist überall...



Automatisierung



Effizienzsteigerung



E-Commerce, Handel



Big Data & Analysen



„Smarte“ Fabriken



Jeder dritte Mittelständler mit Ransomware infiziert



<https://www.channelpartner.de/a/jeder-dritte-mittelstaendler-mit-ransomware-infiziert,3332723>

Wenn Cyberkriminelle ein Krankenhaus lahmlegen



<http://www.sueddeutsche.de/digital/anriff-auf-klinik-comeback-des-klemmbretts-1.2912255>

Mehr deutsche Firmen werden Opfer von Datenklau und Hackern



<http://www.fr.de/wirtschaft/umfrage-mehr-deutsche-firmen-werden-opfer-von-datenklau-und-hackern-a-1363117>

...Und auch das birgt neue Risiken

Datendiebstahl und -Verlust

Betriebsunterbrechung

Erpressung

Denial-of-Service Angriffe

IT- und Netzwerkmissbrauch

Fehlerhafte/infizierte Technologieprodukte

A hand is shown in the foreground, pointing towards a digital interface. The background is dark with vibrant, glowing lines in shades of blue, green, and red, suggesting a complex network or data visualization. The text is overlaid on the left side of the image.

Was deckt eine Cyber
Versicherung ab?

Typische Deckungen

Versicherungsschutz für Unternehmen

1

Eigenschäden



Betriebsunterbruch (BU)



Datenrettung
/Systemwiederherstellung



Cyber-Erpressung

2

Drittschäden



Datenschutzhaftung



Netzwerksicherheits-Haftung



Online-Medien-Haftung

3

Assistance-Leistungen



Cyber Krisenmanagement und PR



IT Forensik



Benachrichtigungskosten

Typische Deckungen

Versicherungsschutz für Privatpersonen



Online-Shopping

Auslöser/ Gefahr

Nichtlieferung, Falschlieferrung, Beschädigung



Internet-Zahlungsverkehr

Phishing, Pharming, Social Engineering, Hacking



Cyber-Erpressung

Lösegeldforderung für Wiederherstellung, Zugang, Nichtveröffentlichung zu/ von Daten



Datenrettung

Befall mit Viren, Trojanern, Malware; Hacking



Cyber-Haftpflicht

Haftung durch Datenaustausch, -bereitstellung; Verletzung von Urheber-/ Persönlichkeitsrechten



Cyber-Mobbing

Passives und aktives Cybermobbing/-stalking

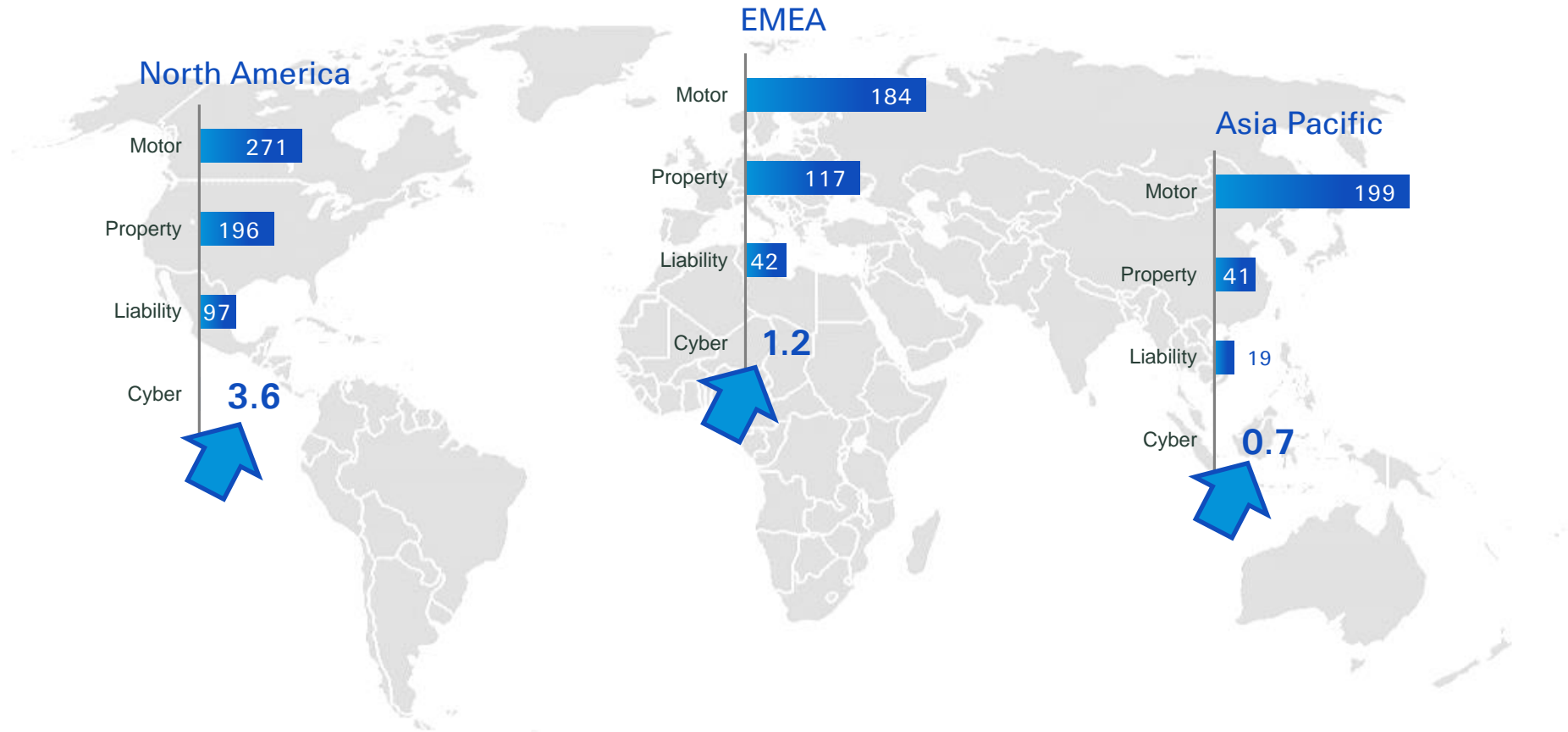


Smart Home

Befall mit Viren, Trojanern, Malware; Hacking

Der Cyber-Versicherungsmarkt ist derzeit noch sehr klein...

Versicherungsprämie lag 2018 bei 5.5 Mia. USD



Source: Swiss Re Institute

Q&A





Legal notice

©2020 Swiss Re. All rights reserved. You may use this presentation for private or internal purposes but note that any copyright or other proprietary notices must not be removed. You are not permitted to create any modifications or derivative works of this presentation, or to use it for commercial or other public purposes, without the prior written permission of Swiss Re.

The information and opinions contained in the presentation are provided as at the date of the presentation and may change. Although the information used was taken from reliable sources, Swiss Re does not accept any responsibility for its accuracy or comprehensiveness or its updating. All liability for the accuracy and completeness of the information or for any damage or loss resulting from its use is expressly excluded.