

Kunden für die Mobilität der Zukunft begeistern.

Bernhard Meier, Delegierter Public Affairs
und Regulation, SBB AG





LIUM
AVIATION



15
START THE APP
HIT THE ROAD

16
START THE APP
HIT THE ROAD

17
START THE APP
HIT THE ROAD

NICHT VERPASSEN
verfügbar
ab 3.9.2018

NICHT VERPASSEN
verfügbar
ab 3.9.2018

NICHT VERPASSEN
verfügbar
ab 3.9.2018

IBION
SCOOBOX

IBION
SCOOBOX

IBION
SCOOBOX





**Vertrauenswürdiger
Mobilitätsdienstleister.**



Starke Eisenbahn.



**Attraktiver
Entwicklungspartner.**





SmartRail 4.0: Mehr Kapazität und Sicherheit.

Erhöhung
netzweite
Trassenkapazität

15-30%

Erhöhung
Verfügbarkeit
Sicherungsanlagen

+50%

Reduktion
Aussenanlagen

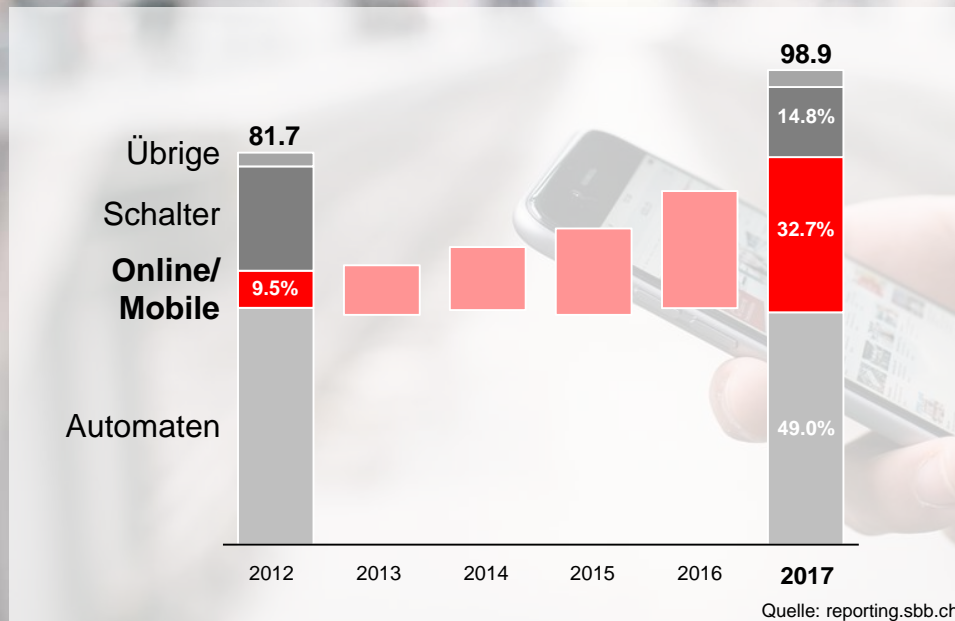
bis 70%

Senkung
Kollisionsrisiko Bauen
und Rangieren

-90%



Kunden kaufen Billette immer öfter online.



Absatzentwicklung 2012-2017, Personenverkehr, Absatz nach Verkaufskanälen, Mio. Stk.



SBB Green Class: Gut kombiniert unterwegs.



SBB Cargo muss sparen: Parlamentarier befürchten Getreidetransport auf der

Kommentar auf SBB News:

Hat sich eigentlich schon mal jemand Gedanken dazu gemacht, was all die Menschen tun sollen, welche durch die Automatisierungen ihren Lebensunterhalt verlieren? Ach Quatsch, erst kommt die Kohle, der Mensch ist nur noch Beilage! Es wird nur von den Vorteilen geredet. Schade, Mensch und Menschlichkeit bleiben auf der Strecke. Fortschritt nennt man das wohl!

Jeder Dritte ist unzufrieden mit Post, SBB und Swisscom

Bei der Initiative «Pro Service public» entschieden sich viele erst im letzten Moment, wie die Tamedia-Nachbefragung zeigt ein:

Pluspunkte für Sommaruga
Beim Asylgesetz kann sich Bundesrätin Simonetta Sommaruga gleich doppelt freuen: Erstens sprachen sich am Sonntag 68 Prozent der Stimmberechtigten



Endlich! SBB bringen Gratis-Internet in die Züge

Kehrtwende bei den Bundesbahnen: Die SBB-Verwaltungsratspräsidentin kündigt kostenloses Internet in den Zügen an.

Der grosse Frust bei den SBB-Pannen

CHAOS → Schlechte Information, lange Wartezeiten. Wenn etwas schief läuft, nerst die Bahn. Drei krasse Fälle aus den letzten drei Monaten.

Zahlen die SBB Ersatzflüge

Kommentar auf SBB News:

Digitalisierung in Ehren! Aber ich bevorzuge den persönlichen Kontakt zum Mitarbeiter bzw. zu Arbeitskollegen. Die zunehmende Anonymisierung muss nicht unbedingt sein. Es gilt auch zu bedenken, dass für eine erfolgreiche Digitalisierung auch adäquate Hilfsmittel und Schulungen dazu gehören. Und

Die Angst vor dem Abstellgleis

Kritik an SBB wegen politischer Werbung

In vielen SBB-Zügen ist ein Plakat omnipräsent, das vor einer Service-public-Initiative warnt. Kritiker sprechen von «Propaganda» aus Eigeninteresse.

Keine Schalterschliessungen bis 2020

Politik macht Druck auf die SBB!

Am Bahnhof Oerlikon platzt den Pendlern der Kragen

Der Bahnhof in Zürich-Nord ist derzeit eine einzige Baustelle. Reisende ärgern sich, weil sie lange Umwege über behelfsmässige Holztreppe machen müssen. Und viele stranden vor einem abgesperrten Perronzugang.

Schliessung des SBB-Schalters: «Das ist Service-public-Abbau auf dem Buckel der Älteren»

Das tut den SBB Schweiz wird zum Busbahnhof

Pannenserie mit gleichem Nenner

Infrastruktur Wenn irgendwo ein System ausfällt, liegt der Grund meistens in der Fehlfunktion einer Software. So war es diese Woche auch bei Swisscom und SBB. Ein Experte fordert Massnahmen.

Falsche Auskunft am SBB-Schalter

Margaretha Friedl kann nicht mehr reisen. Doch die SBB wollten ihr das Geld fürs Halbtax-Abrio nicht rückerstatten.



Von der SBB erwartet man «mehr».

«Die SBB hat nicht nur unternehmerische Ziele, sondern auch politische.»

88 %

«Die SBB ist wichtig für den Zusammenhalt der Schweizer Regionen.»

88 %

Summe aus «stimme sehr überein» und «stimme eher überein»



Skepsis gegenüber neuen Technologien.

«Wenn die SBB selbstfahrende Züge einführt, verlieren viele Leute ihren Arbeitsplatz.»

74 %

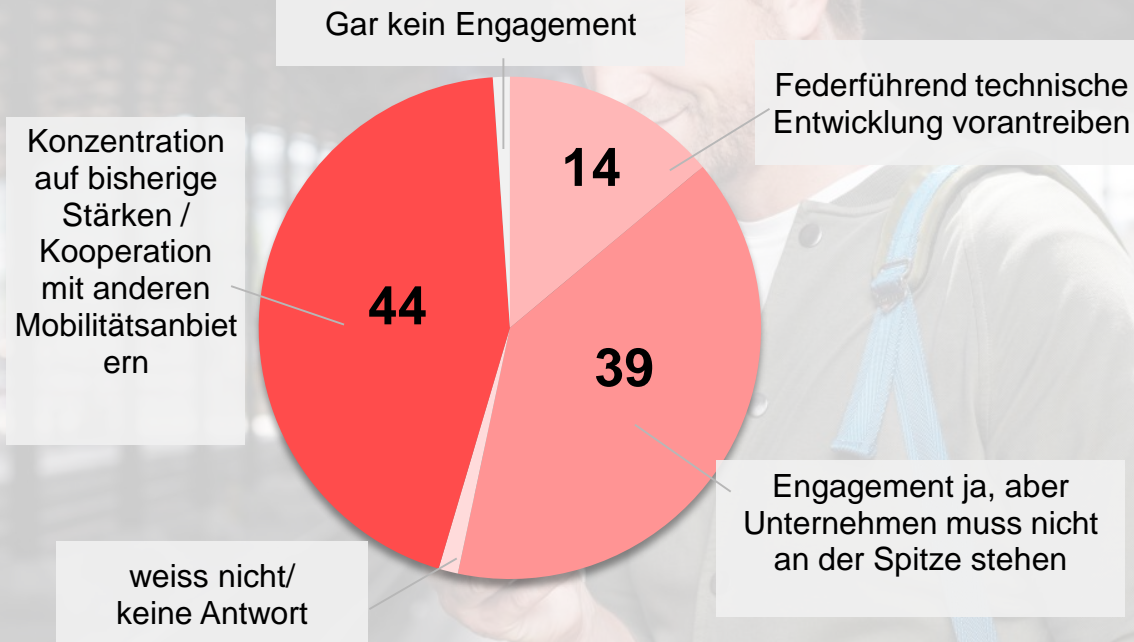
«Ich würde mich in einen Zug setzen, in dem kein Mensch die Technik bedient.»

55 %

Summe aus «stimme sehr überein» und «stimme eher überein»

SBB als Mobilitätsdienstleister.

Wie soll sich die SBB grundsätzlich für die digitale Mobilität der Zukunft einsetzen?



Ausprobieren.



My smart station.



SBB MyWay-App.





Ambitioniert vorantreiben.

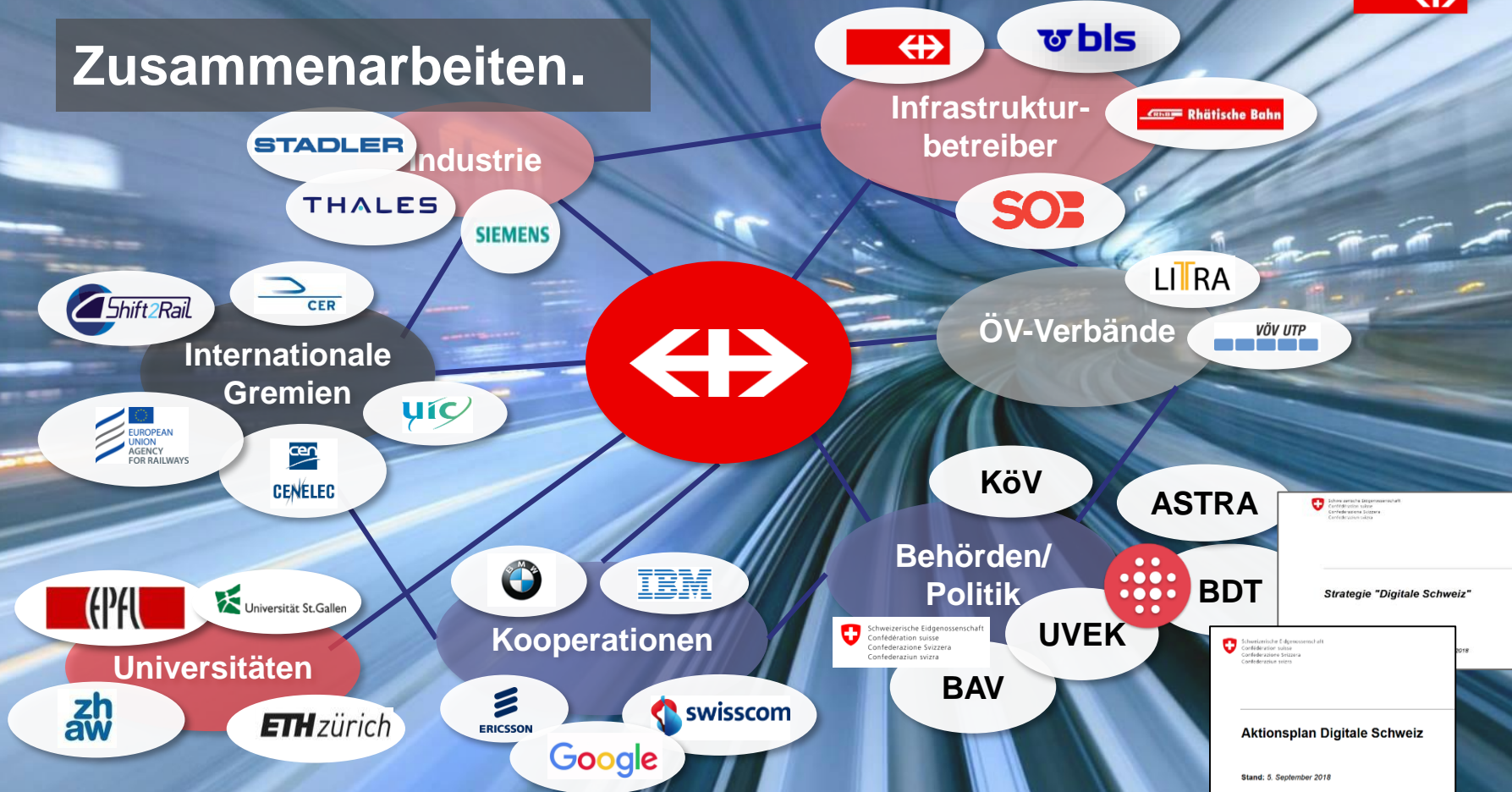
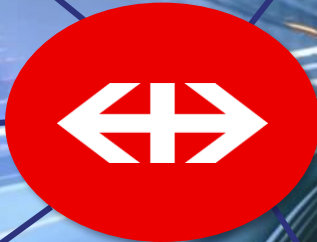


Smart Cities





Zusammenarbeiten.



Stand: 5. September 2018



Mitarbeitende mitnehmen und begleiten.





Nachhaltigkeit.



ts
etti
ets



Lösungen für nicht digitale Kunden.

1. Einfachere Billettautomaten.

2. Gratis Helpline Billettautomaten.

3. Ausbau Telefonservices.







Swiss Smart Mobility – der persönliche Reisebegleiter.

swiss.smart.mobility.

Wir gestalten die Mobilität der Zukunft –
einfach, persönlich, vernetzt.

